

Handleiding MTinfo 3000 mobile app



DUAL INVENTIVE | BELGIËSTRAAT 5 | 5061 KG OISTERWIJK

Telefoon: +31 (0)13-5339969

E-mail: info@dualinventive.com

Website: <https://dualinventive.com/>

Datum: December 2025

Versie: 2.1.3

Handleiding: vertaling uit de originele, Engelse versie

Inhoudsopgave

1	Versiegeschiedenis	4
2	Veiligheidsgerelateerde toepassingsvoorwaarden	6
3	Inleiding	7
4	Applicatie	8
4.1	Toepassingsgebied	8
4.2	Technische specificaties	8
4.3	Vrijwaring	8
5	Voorwaarden en veiligheidsinstructies	9
5.1	Voorwaarden voor gebruik	9
5.2	Instructies	9
6	Aan de slag met de MTinfo 3000 app	10
6.1	Download en installatie	10
6.2	MTinfo 3000 app symbolen	10
6.3	Inloggen	10
6.4	Tweefactorauthenticatie	11
6.5	Selecteer en wissel van bedrijf	12
6.6	Uitloggen	12
6.7	GPS locatie	13
6.8	(Push-)notificaties	13
6.9	Startscherm	14
6.10	Serviceberichten	15
7	Schakelen	16
7.1	Voorwaarden voor schakelen	16
7.2	Eén periode tegelijk schakelen	16
7.3	Meerdere perioden schakelen	22
7.4	Schakelfouten en waarschuwingen	27
7.5	Teruggeven via mobiele applicatie	28
8	Real-time informatie	30
9	Notificaties	33
9.1	Pushnotificatie	33
9.2	Tekstwaarschuwingen	34
9.3	Herinneringen	34
10	Statuspagina	35
10.1	Statuspagina voor toegang	35
10.2	Abonneer u op de statuspagina	36
11	Bijlage ZKL 3000 RC	37
11.1	Uitleg real-time status ZKL 3000 RC	37
12	Bijlage RDI 3000	39
12.1	Uitleg real-time status RDI 3000	39
13	Bijlage RSS 3000	41
13.1	Uitleg real-time status RSS 3000	41

14	Bijlage RCS 3000	42
14.1	Uitleg real-time status RCS 3000	42
15	Bilage notificatieberichten	44
15.1	Algemeen.....	44
15.2	Notificaties ZKL 3000 RC	45
15.2.1	Fouten en notificaties.....	45
15.2.2	Tekstnotificaties - herinneringen.....	47
15.3	Notificaties RDI 3000.....	47
15.3.1	Fouten en notificaties.....	47
15.3.2	Tekstnotificaties - herinneringen.....	49
15.4	Notificaties RSS 3000.....	50
15.4.1	Fouten en notificaties.....	50
15.4.2	Tekstnotificaties - herinneringen.....	50
15.5	Notificaties RCS 3000.....	51
15.5.1	Fouten en notificaties.....	51
15.5.2	Tekstnotificaties - herinneringen.....	53
16	Support	54
16.1	DI Technische ondersteuning	54
16.2	DI Beveiligingscontact	54
16.3	Verzoeken tot verwijdering van gegevens (naleving van de AVG)	54

1 VERSIEGESCHIEDENIS

Versie-nummer	Datum	Wijzigingenlogboek	Referentie
1.4	24.08.2023	Verwijderd: 'noodnummer' in contacten	
1.5	08.09.2023	Wijzigingen in formattering, disclaimer	
1.6	22.09.2023	Toevoeging: meldingen	
1.6.1	26.10.2023	Toevoeging: Logische weergave van melding.	
1.7.0	16.01.2024	Toevoeging: Tijdzonefunctie (Schermafbeeldingen) Wijziging: Rebranded, Terminologie ('Waarschuwingen' naar 'Notificatie')	
1.7.1	26.01.2024	Toevoeging: Instructietegel verbeterd	<u>Teruggeven via mobiele applicatie</u>
1.8.0	26.03.2024	Toevoeging: Teruggeven via mobiele applicatie	<u>Teruggeven via mobiele applicatie</u>
1.9.0	21.11.2024	Toevoeging: Veiligheidsgerelateerde toepassingsvoorwaarden (SRAC's), DI Technische ondersteuning Wijziging: Statuspagina	<u>Veiligheidsgerelateerde toepassingsvoorwaarden</u> , <u>DI Technische ondersteuning</u> <u>Statuspagina</u>
2.0.0	21.05.2025	Wijziging: Bedrijfscode-invoer	<u>Inloggen</u> , <u>Selecteer en wissel van bedrijf</u>
2.0.1	17.06.2025	Toevoeging: Nieuw foutpictogram voor periode en materiaal tijdens schakelen en RTS, Security Contact Wijziging: Duur van de inlogsessie, Statuspagina naar 'Statuspagina'	<u>Schakelfouten en waarschuwingen</u> , <u>Real-time informatie</u> , <u>DI Beveiligingscontact</u> <u>Inloggen</u>
2.1.0	18.08.2025	Wijzigingen: Nieuwe schermafbeeldingen voor updates van het startscherm, aanpassing van beschrijvingen om verouderde functies te verwijderen en nieuwe functies toe te voegen.	<u>Startscherm</u>
2.1.1	08.09.2025	Toevoeging: In zowel het MTinfo 3000 web als de app kun je nu alle periode(n) bevindt met één klik openklappen of dichtklappen.	<u>Schakelen</u>
2.1.2		Toevoeging: Deze versie omvat de integratie van het RCS 3000 in MTinfo 3000. Het omvat updates voor de RTS,	<u>Real-time informatie</u>

		de MTinfo-database en zowel het MTinfo 3000 web als de app. Wijziging: De introductie van asynchrone schakelen voor de RSS 3000 vereist een nieuw veld 'Status' in RTS.	
2.1.3		Toevoeging: Deze versie bevat een uitleg over MTinfo 3000 serviceberichten en introduceert het bannertype "Wat is er veranderd".	<u>Serviceberichten</u>

2 VEILIGHEIDSGERELATEERDE TOEPASSINGSVOORWAARDEN

Veiligheidsgerelateerde toepassingsvoorwaarden (SRAC's) zijn *essentiële vereisten* waaraan moet worden voldaan om het veilige gebruik van MTinfo 3000 te garanderen. In de gebruikershandleiding vindt u verwijzingen naar SRAC's.

SRAC MTI 7	Zorg ervoor dat de nieuwste beveiligingspatch op uw mobiele materiaal is geïnstalleerd. Gebruik mobiele materiaal, webbrowsers en besturingssystemen in overeenstemming met het DI-beleid, dat op aanvraag verkrijgbaar is via DI Technische Ondersteuning .
SRAC MTI 16	De bediener (operator) moet de real-time status (RTS) en meldingen in de mobiele app volgen en hierop reageren.
SRAC MTI 17	De real-time status (RTS) informatie heeft altijd voorrang boven meldingen op mobiele apparaten.
SRAC MTI 18	Gebruik een mobiele telefoon of tablet met pushberichtfunctionaliteit. Gebruik hetzelfde telefoonnummer dat aan de toegewezen gebruiker is gekoppeld (bijvoorbeeld door dezelfde simkaart te gebruiken).
SRAC MTI 19	Gebruik de nieuwste mobiele app van MTinfo 3000 op uw mobiele materiaal.
SRAC MTI 20	Gebruik geen mobiele apparaten met adblockers.
SRAC MTI 21	Wanneer het 'slot'-icoontje verschijnt voor een project in de MTinfo app, is het project nog niet vrijgegeven. Tik op het slot-icoontje om de naam en het mobiele telefoonnummer te bekijken van de persoon die verantwoordelijk is voor de release van het project.
SRAC MTI 22	Neem contact op met IT om te controleren of het mobiele materiaal correct werkt. Stel een procedure in om te zorgen voor de juiste weergave en interpretatie van informatie uit MTinfo 3000, inclusief kleuren en tekst.

3 INLEIDING

Deze handleiding beschrijft het proces van het beveiligen van perioden via de MTinfo 3000 app. Spoormaterieel zoals de ZKL 3000 RC, RDI 3000, RCS 3000 en RSS 3000 kan vanop afstand worden bediend met de MTinfo 3000 app om perioden te beveiligen. De app kan ook de real-time status weergeven van spoormaterieel zoals de ZKL 3000 RC, RDI 3000, RCS 3000 en RSS 3000.

Raadpleeg de toepasselijke handleiding voor informatie over specifiek spoormaterieel.

Raadpleeg de handleiding 'MTinfo 3000 web' voor informatie over het beheer van perioden.

4 APPLICATIE

Met de MTinfo 3000 app kunnen gebruikers een of meer perioden op een veilige, effectieve en efficiënte manier op afstand bedienen voor een veilige toegang tot het spoor. Het eigen, beveiligde netwerk van Dual Inventive wordt gebruikt om een verbinding te maken met spoormaterieel zoals ZKL 3000 RC, RDI 3000, RCS 3000 en RSS 3000.

4.1 Toepassingsgebied

Met de MTinfo 3000 app kun je:

- de projecten bekijken waarvoor je geautoriseerd bent;
- de beveiliging voor perioden met spoormaterieel zoals de ZKL 3000 RC, RDI 3000, RCS 3000 en RSS 3000 activeren en deactiveren;
- de real-time status van dit spoormaterieel bekijken.

4.2 Technische specificaties

Het gebruik van de MTinfo 3000 app vereist de volgende specificaties:

- De MTinfo 3000 app is compatibel ondersteunt smartphones/tablets met de nieuwste of meest recente versie van iOS of Android op het moment van publicatie.
Dual Inventive biedt geen officiële ondersteuning voor oudere versies dan de vermelde versies. Hoewel oudere versies van iOS en Android mogelijk voldoen aan de minimale installatievereisten voor de mobiele app MTinfo 3000 in hun respectievelijke app stores, is Dual Inventive niet aansprakelijk voor veiligheidsproblemen of verlies van functionaliteit als gevolg van het feit dat de gebruiker zijn mobiele apparaat niet bijwerkt naar een officieel ondersteunde versie. (SRAC MTI 7)
- De installatie van de MTinfo 3000 app vereist een minimale opslagcapaciteit van 25 MB.
- Een internetverbinding is vereist om de MTinfo 3000 app te gebruiken.
- Dual Inventive raadt aan om een tablet te gebruiken om documenten te bekijken met de MTinfo 3000 app.
- Om geüploade documenten te bekijken, heb je mogelijk een aparte app nodig (bv. Adobe Reader voor PDF-documenten).

4.3 Vrijwaring

1. Deze vertaalde handleiding is een aanvullend document. In geval van tegenstrijdigheden of afwijkingen in het document, prevaleert de Engelse versie van de MTinfo 3000 app handleiding.
2. De screenshots in dit document werden genomen met de taalinstelling voor het Engels. Kies je voor een andere taalinstelling, dan zal de weergegeven inhoud de taal van je respectieve keuze weerspiegelen.

5 VOORWAARDEN EN VEILIGHEIDSINSTRUCTIES



WAARSCHUWING

Gebruikers mogen de MTinfo 3000 pushberichten of sms'en niet blokkeren, zodat ze geen kritieke notificaties missen.



WAARSCHUWING

Lees alle veiligheidsinstructies zorgvuldig door voordat je spoormaterieel zoals de ZKL 3000 RC, RDI 3000, RCS 3000 of RSS 3000 gaat gebruiken. Zorg ervoor dat je het systeem en de functies volledig begrijpt. Als de juiste veiligheidsmaatregelen niet in acht worden genomen, bestaat er een risico op elektrische schokken, brand of zelfs de dood.

5.1 Voorwaarden voor gebruik

Gebruik de MTinfo 3000 app alleen als aan de volgende criteria is voldaan:

- De gebruiker beschikt over een niet-verlopen kwalificatie voor alle gebruikte spoormaterieel.
- De gebruiker heeft de juiste gebruikersrechten toegewezen gekregen in MTinfo 3000.
- De gebruiker werd geautoriseerd om de MTinfo 3000 app te gebruiken.

Als competente gebruiker ben je verantwoordelijk voor:

- Alle aan jou toegewezen relevante papieren, gebruikersnamen, wachtwoorden en autorisatiecodes.
- Beheer je wachtwoord en pincode en deel deze informatie nooit met anderen.

5.2 Instructies

- Je hebt een gebruikersnaam, bedrijfscode en wachtwoord nodig voor de MTinfo 3000 app.
- Bovendien moet je je mobiele telefoonnummer altijd correct invoeren in MTinfo 3000 met de juiste landcode (bv. +44 voor Groot-Brittannië), want dit nummer wordt gebruikt voor de autorisatie tijdens de eerste login.
- Je kunt de gewenste taal wijzigen, zie de handleiding MTinfo 3000 web.
- Gebruik de MTinfo 3000 app pas als je smartphone of tablet volledig is opgeladen.
- Zorg altijd voor je eigen veiligheid binnen de spoorwgomgeving volgens de geldende en meest recente wetgeving.
- Er kunnen zich problemen voordoen, waardoor perioden niet kunnen worden geschakeld. Zie hoofdstuk 0 voor meer informatie over deze waarschuwingen.
- Gebruik de telefoon met hetzelfde telefoonnummer als datgene dat je hebt geregistreerd voor je persoonlijke account in MTinfo 3000 web.
- Controleer of voor het gebruikte spoormaterieel de juiste certificaten beschikbaar zijn. Inventive's website voor de lijst van vereiste certificaten: <https://dualinventive.com/downloads/>
- Gebruik de nieuwste mobiele app van MTinfo 3000 op uw mobiele materiaal. (SRAC MTI 19)
- Gebruik geen mobiele apparaten met adblockers. (SRAC MTI 20)
- Neem contact op met IT om te controleren of het mobiele materiaal correct werkt. Stel een procedure in om te zorgen voor de juiste weergave en interpretatie van informatie uit MTinfo 3000, inclusief kleuren en tekst. (SRAC MTI 22)

6 AAN DE SLAG MET DE MTINFO 3000 APP

6.1 Download en installatie

1. Ga naar de app store op je smartphone en zoek naar 'MTinfo 3000'. Als er meerdere versies zijn, selecteer dan de juiste.
2. Download de gratis MTinfo 3000 app.
3. Accepteer alle verzoeken voor extra rechten (zoals het ontvangen van notificaties en het gebruik van je GPS locatie).

6.2 MTinfo 3000 app symbolen

De MTinfo 3000 app gebruikt de volgende symbolen.

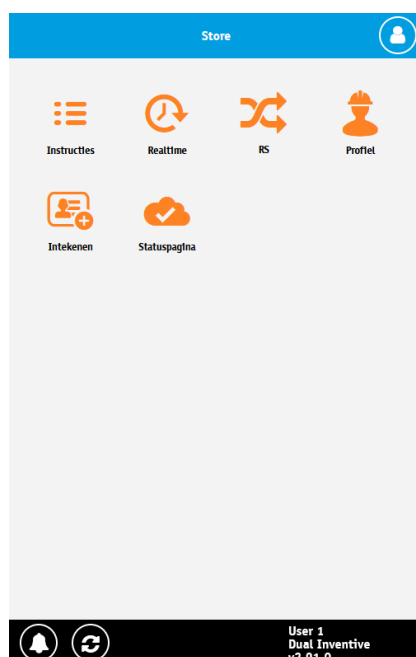
PICTOGRAM	BETEKENIS
	Toont alle notificaties die de afgelopen zeven dagen door MTinfo 3000 naar je materieel zijn gestuurd en toont banner(s).
	Ververst het scherm.

6.3 Inloggen



OPMERKING

Je kunt alleen inloggen met de juiste gebruikersrechten. Neem contact op met je interne contactpersoon om deze te verkrijgen.



1. Open de MTinfo 3000 app en selecteer 'Inloggen' in de rechterbovenhoek.

Opmerking

- Als u een verouderde versie van de MTinfo 3000 app gebruikt, verschijnt bij het opstarten de melding: "Er is een nieuwere versie van de MTinfo 3000 app beschikbaar. Werk de app bij om toegang te krijgen tot de nieuwste verbeteringen en beveiligingsupdates." Het is raadzaam de app bij te werken voordat u verdergaat.



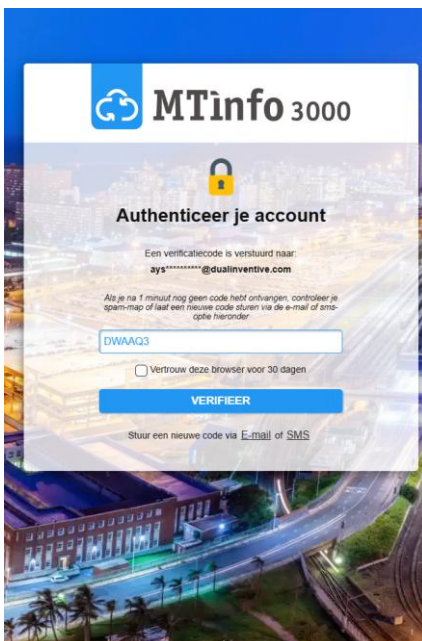
2. Het inlogscherf verschijnt.

- Voer de gebruikersnaam in.
- Voer het wachtwoord in.
- Vink het vakje 'Accepteer voorwaarden' aan.
- Klik op 'Aanmelden'.
- Als je de Gebruiksvoorwaarden wilt lezen, Klik dan op de onderstreepte woorden Accepteer voorwaarden en je wordt doorgestuurd naar de Gebruiksvoorwaarden van MTInfo 3000,
- Als je je wachtwoord bent vergeten, Klik je op Wachtwoord vergeten en volg je de instructies.

Opmerking:

U blijft 7 dagen *ingelogd*, tenzij u zich handmatig afmeldt.

6.4 Tweefactorauthenticatie



- U ontvangt een code voor twee-factor authenticatie (2FA) via e-mail. Als u de e-mail niet ontvangt of als de code is verlopen, kunt u een nieuwe code aanvragen via e-mail of SMS naar het telefoonnummer dat is gekoppeld aan uw MTInfo 3000-account.

1. Voer de autorisatiecode in.

2. Klik nogmaals op 'VERIFIEER'.

Opmerking

- De autorisatiecode verloopt na 30 dagen. Als je niet binnen een maand inlogt op de app, ontvang je bij de eerstvolgende keer dat je inlogt een nieuwe autorisatiecode.
- Als je geen autorisatiecode ontvangt, neem dan contact op met je interne contactpersoon voor meer informatie. Je telefoonnummer is mogelijk onjuist ingevoerd in je MTInfo 3000 account.

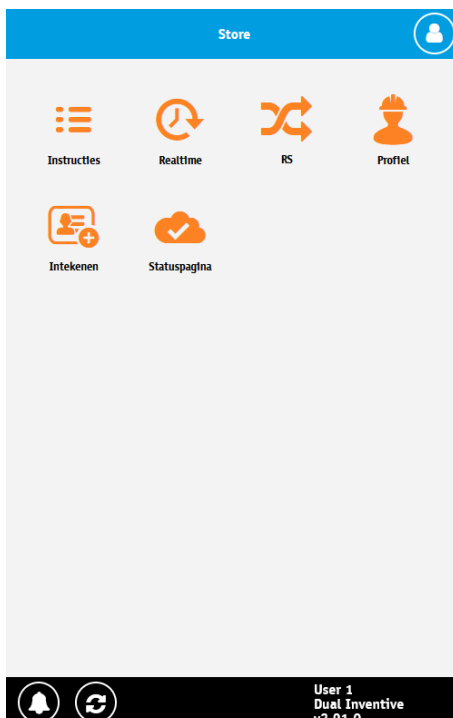
6.5 Selecteer en wissel van bedrijf



Selecteer het gewenste bedrijf nadat u bent ingelogd.

Om van bedrijf te veranderen nadat u bent ingelogd, tikt u op de accountknop en selecteert u 'Bedrijf veranderen'.

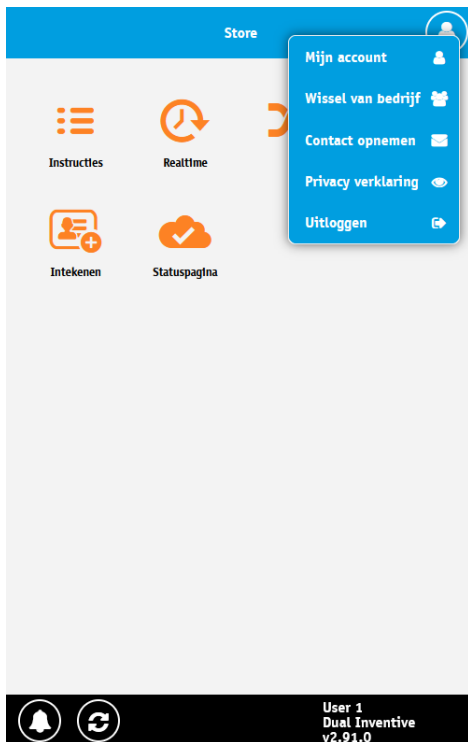
6.6 Uitloggen



1. Klik op de accountknop in de rechterbovenhoek.
2. Selecteer Uitloggen.

Opmerking

- Je keert terug naar het beginscherf.
- Als je klaar bent met de app, kun je hem sluiten.



6.7 GPS locatie

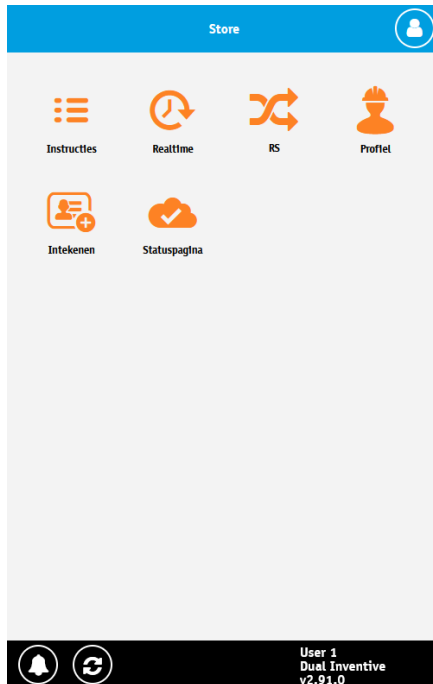
Bij het openen van de tegel real-time status kan de MTinfo 3000 app je vragen om het gebruik van de locatie van je telefoon toe te staan. Als je de app geen toestemming geeft om de locatie van je telefoon te gebruiken, wordt je locatie niet gekoppeld aan de MTinfo 3000 app. Je kunt deze machtigingen altijd wijzigen via het instellingenmenu op je telefoon.

6.8 (Push-)notificaties

De MTinfo 3000 app vraagt bij de initiële login de toestemming om pushnotificaties naar je telefoon te sturen. Je moet deze toestemmingen altijd accepteren.

6.9 Startscherm

Nadat je de MTinfo 3000 app hebt geïnstalleerd en geopend, verschijnt het startscherm. Zodra je bent ingelogd, toont de MTinfo 3000 app je een lijst met alle functionaliteiten waartoe je toegang hebt. Een lichtoranje tegel geeft aan dat je niet de juiste rechten hebt om de tegel te openen. Als je geen toegang hebt tot bepaalde tegels, neem dan contact op met je interne contactpersoon. Een donkeroranje tegel geeft aan dat je alle nodige rechten hebt om toegang te krijgen tot die tegel.



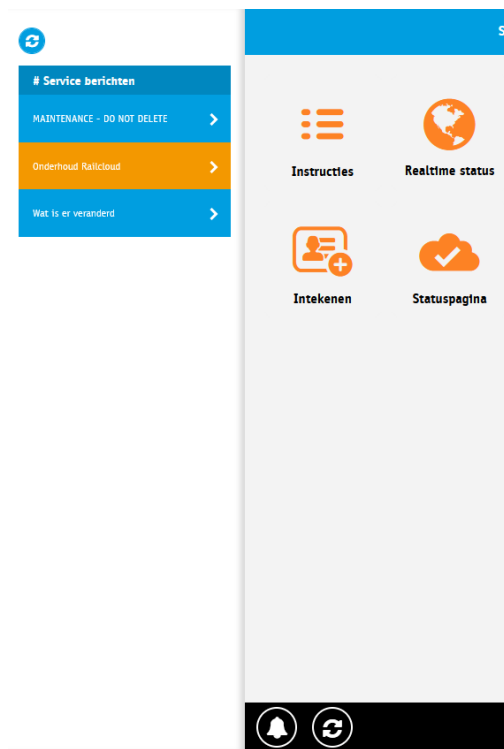
- De tegel "Instructies" biedt toegang tot technische tekeningen en andere informatie die door de Projectplanner of Projectontwerper is geüpload in MTinfo 3000 web. Het heeft ook een uploadfunctie die afbeeldingen en/of PDF-bestanden accepteert. Voor deze functie moet u geautoriseerd zijn.
- De tegel 'Real-time' geeft real-time informatie over projecten en spoormaterieel (zie hoofdstuk 6).
- De tegel 'RS' dient voor het schakelen van perioden (zie hoofdstuk 7).
- De tegel 'Profiel' biedt de mogelijkheid om een nieuw profiel aan te maken of een bestaand profiel voor de MTinfo 3000 app te importeren.
- De tegel 'Intekenen' dient om je aan of af te melden met je account.
- De tegel 'Statuspagina' biedt toegang tot de statuspagina van MTinfo 3000.



NOTE

In de toekomstige versie van deze handleiding zullen details worden gegeven over de Instructie- en Profieltegels.

6.10 Serviceberichten



Als u het belpictogram  selecteert, worden de serviceberichten en alle meldingen die de afgelopen 7 dagen naar uw apparaat zijn verzonden, weergegeven. Blauwe berichten tonen informatieberichten en 'wat is er veranderd' berichten wanneer er een update is. Gele berichten tonen incidenten en onderhoudswaarschuwingen. Als u een servicebericht selecteert, wordt er meer informatie weergegeven.



- Onderhoud en incidentwaarschuwingen geven de gebruiker context, zoals de locaties en services die zijn getroffen en de verwachte downtime indien van toepassing.



- Informatieberichten bieden de gebruiker algemene updates, zoals wanneer er wijzigingen of nieuwe functies zijn toegevoegd. Berichten met de tekst 'Wat is er veranderd?' bevatten een hyperlink waarmee de gebruiker meer informatie over wijzigingen in MTinfo 3000 kan bekijken.

7 SCHAKELLEN

7.1 Voorwaarden voor schakelen

Je kunt enkele of meerdere perioden in één actie schakelen.

Houd voor en tijdens het schakelen rekening met de volgende situaties:

- Als spoormaterieel naar een andere locatie moet worden overgebracht, neem dan contact op met de persoon met het projectrecht 'Design' en wijzig het ontwerp overeenkomstig het proces in MTinfo 3000 web.
- Niet-vrijgegeven projecten worden aangeduid met een rood hangslot. Als je een van deze projecten selecteert, krijg je de naam en het telefoonnummer van de projectleider te zien. Je kunt geen materieel op een project schakelen zolang het niet is vrijgegeven



- Als de geplande gebruiker voor het schakelen ziek wordt tijdens een shift, neem dan contact op met de projectverantwoordelijke en laat de planning wijzigen overeenkomstig het proces.
- Wanneer het 'slot'-icoontje verschijnt voor een project in de MTinfo app, is het project nog niet vrijgegeven. Tik op het slot-icoontje om de naam en het mobiele telefoonnummer te bekijken van de persoon die verantwoordelijk is voor de release van het project. (SRAC MTI 21)

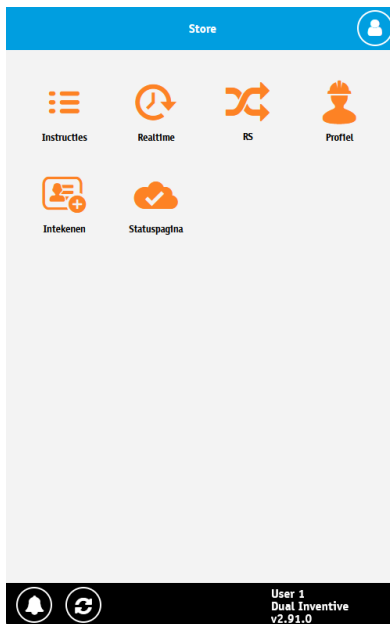


WAARSCHUWING

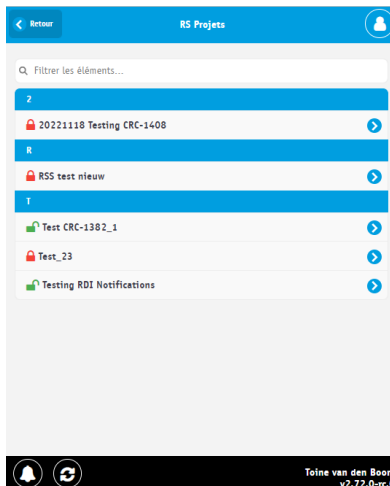
Zorg ervoor dat de geplande gebruiker voor het schakelen altijd in het bezit is van een sleutel om het spoormaterieel indien nodig handmatig te kunnen schakelen.

7.2 Eén periode tegelijk schakelen

Eén periode kan één of meer types spoormaterieel bevatten, zoals de ZKL 3000 RC, RDI 3000 en RSS 3000, zodat dit materieel met dezelfde actie wordt geschakeld.



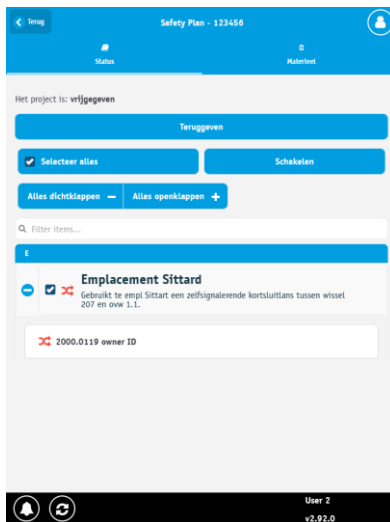
1. Klik op de tegel 'RS'.



Klik op het project waarvoor je een periode wilt schakelen.

Opmerking

- Je kunt alleen een periode schakelen voor vrijgegeven projecten die zijn gemarkeerd met een groen openhangslotpictogram.
- Niet-vrijgegeven projecten hebben een rood geslotenhangslotpictogram.

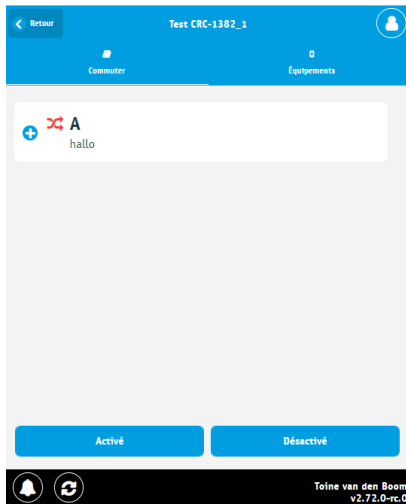


Klik op het pictogram '+' om het aan de periode toegewezen spoormaterieel weer te geven. Klik op 'Alles openklappen' om te zien welk materiaal zich in alle periode(n) bevindt in het project, of op 'Alles dichtklappen' om alle momenteel weergegeven materiaal te verbergen.

Klik op de periode die je wilt schakelen.

Opmerking

- Als een periode geen spoormaterieel heeft, wordt de periode uitgeschakeld en wordt het bericht Geen materieel toegewezen aan periode weergegeven.
- Als je voor de geselecteerde periode geen toegewezen bedienaar bent, zie je de foutmelding Je hebt geen toegang tot de pagina wanneer je op de periode klikt.
- Gegevens van spoormaterieel worden in real-time bijgewerkt.

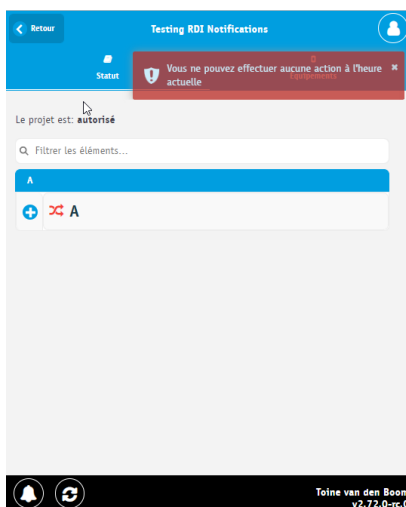


Selecteer 'ON' om de periode te beveiligen door het aangekoppelde spoormaterieel te activeren.

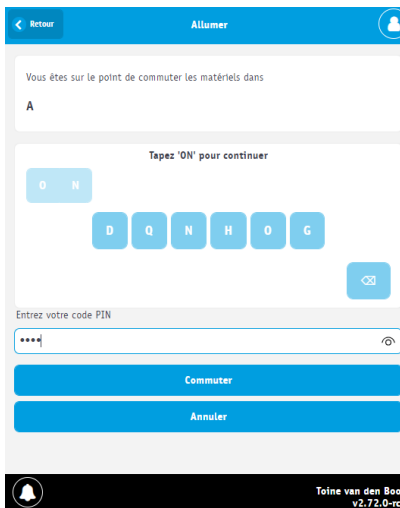
Selecteer 'OFF' om de beveiliging van de periode weg te nemen door het aangekoppelde spoormaterieel te deactiveren.

Opmerking

- Het pictogram van de periode is gekleurd:
 - groen als alle spoormaterieel binnen de periode met succes is geactiveerd.
 - oranje als niet alle spoormaterieel is geactiveerd of als er spoormaterieel is dat problemen meldt.
 - rood als alle spoormaterieel momenteel gedeactiveerd is
 - lichtgrijs als een periode geen spoormaterieel heeft of als de status onbekend is.
- De laatste status van alle spoormaterieel in de periode wordt als volgt aangegeven:
 - groen geeft aan dat het spoormaterieel momenteel met succes is geactiveerd en dat er geen problemen worden gemeld.
 - rood in alle andere gevallen.
 - lichtgrijs geeft aan dat de status onbekend is.

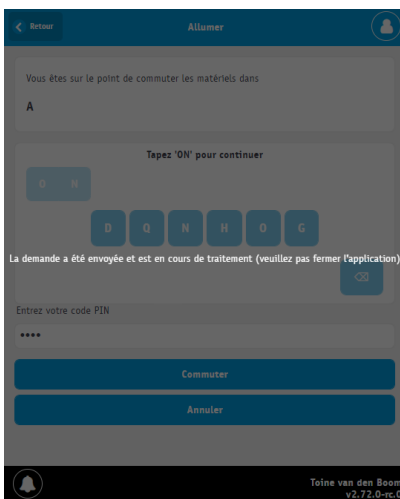


- Als je de periode op dat moment niet mag bedienen, worden de aan/uit-knoppen uitgeschakeld en verschijnt de foutmelding 'Je mag periode 'D' op dit moment niet bedienen'. Vernieuw de pagina om nog eens te checken met de verversknop onderaan het scherm.
- Gegevens van spoormaterieel worden in real-time bijgewerkt.



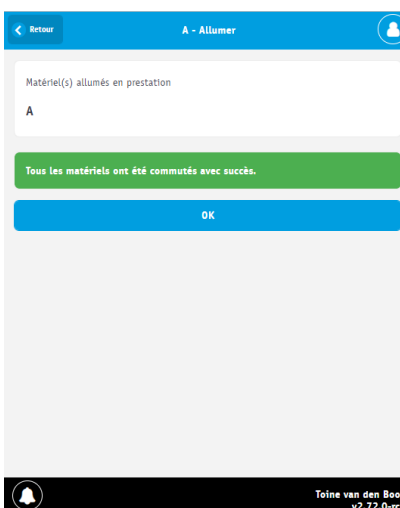
Tik op de juiste letters om 'ON' of 'OFF' te spellen, afhankelijk van de actie die je hebt gekozen.

Voer je pincode in.

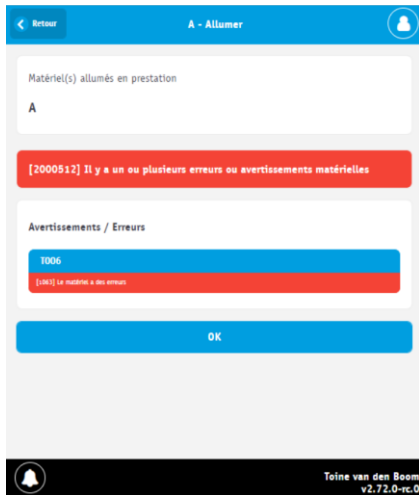


Klik op Schakelen om door te gaan of op Annuleren om af te breken.

- Er wordt een laadscherm weergegeven terwijl de aanvraag wordt verwerkt.



- Als de juiste pincode werd ingevoerd bij het 'ON'-schakelen, wordt het spoormaterieel ingeschakeld. Raadpleeg de handleiding van het spoormaterieel voor informatie over de visuele indicatie op het spoormaterieel zelf.
- Als de juiste pincode werd ingevoerd bij het 'OFF'-schakelen, wordt het spoormaterieel uitgeschakeld. Raadpleeg de handleiding van het spoormaterieel voor informatie over de visuele indicatie op het spoormaterieel zelf.



- Bij fouten en/of waarschuwingen, wordt het resultaat vergelijkbaar met dit scherm.
- Fouten en waarschuwingen worden gegroepeerd per spoormaterieel.
- Raadpleeg het hoofdstuk 'Problemen oplossen' in de handleiding van het spoormaterieel. Als dit het probleem niet verhelpt, neem dan contact op met Dual Inventive Support.

Opmerking

- Als er tijdens het schakelproces problemen optreden, geeft de app details die verklaren waarom het spoormaterieel niet kon worden geschakeld. Als een schakelactie niet succesvol blijkt, adviseert Dual Inventive om de schakelactie nogmaals te herhalen.
- Als spoormaterieel niet kan worden geschakeld of een andere fout aangeeft, wordt dit aangegeven met ⚠️
- Bij het openen van de betreffende periode wordt toegelicht waarom het spoormaterieel de fout weergeeft.

Klik op 'OK' om terug te keren naar de pagina Periode schakelen.

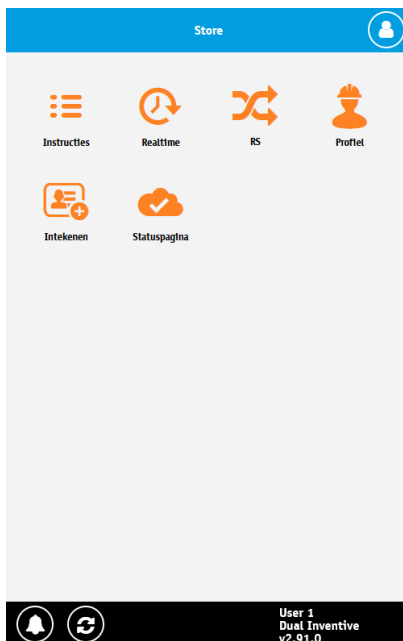
7.3 Meerdere perioden schakelen



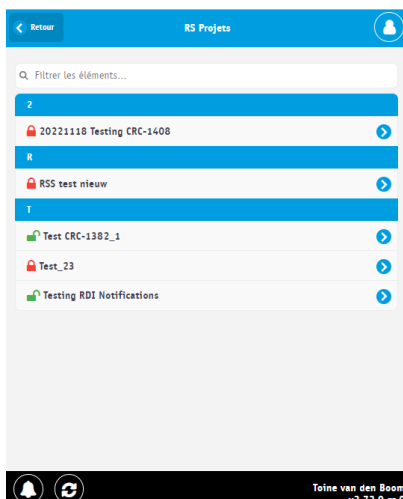
OPMERKING

Meerdere perioden tegelijk schakelen kan alleen als deze instelling is ingeschakeld voor je bedrijf. Deze instelling kan alleen worden gewijzigd door de MTinfo 3000 beheerder van je bedrijf.

Eén periode kan één of meer types spoormaterieel bevatten, zoals de ZKL 3000 RC, RDI 3000, RCS 3000 en RSS 3000. Dit materieel kan worden geschakeld met dezelfde actie. Door meerdere perioden te schakelen kunnen perioden worden aangemaakt en afzonderlijk worden geschakeld. Door bijvoorbeeld twee perioden aan te maken, één met ZKL 3000 RC's en één met RDI 3000, kunnen deze perioden afzonderlijk worden geschakeld.



1. Klik op de tegel 'RS'.



Klik op het project waarvoor je een periode wilt schakelen.

Opmerking

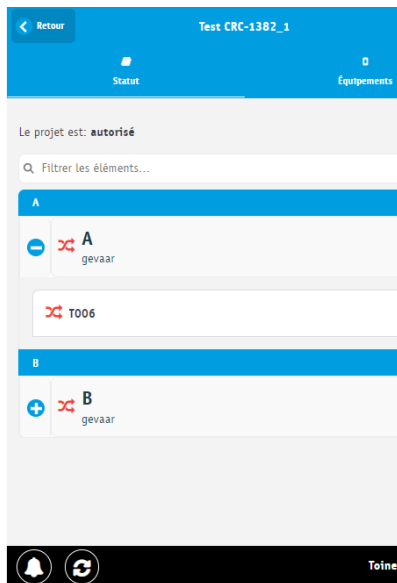
- Je kunt perioden alleen schakelen voor een vrijgegeven project dat is aangeduid met een groen openhangslotpictogram.
- Niet-vrijgegeven projecten hebben een rood geslotenhangslotpictogram.



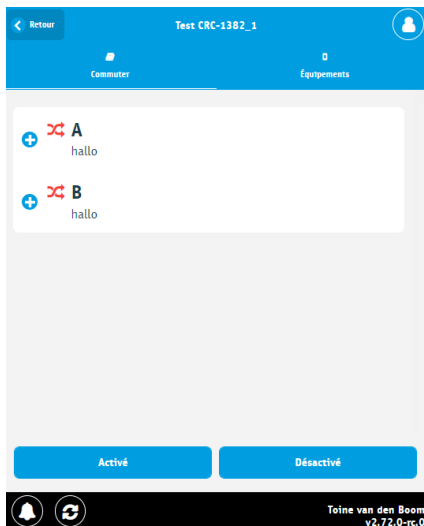
Klik op het pictogram '+' om het aan de periode toegewezen spoormaterieel weer te geven. Klik op 'Alles openklappen' om te zien welk materiaal zich in alle periode(n) bevindt in het project, of op 'Alles dichtklappen' om alle momenteel weergegeven materiaal te verbergen.

Klik op één of meer perioden die je wilt schakelen of gebruik de knop Selecteer alles om alle perioden aan/uit te vinken.

Klik op Schakelen om verder te gaan.



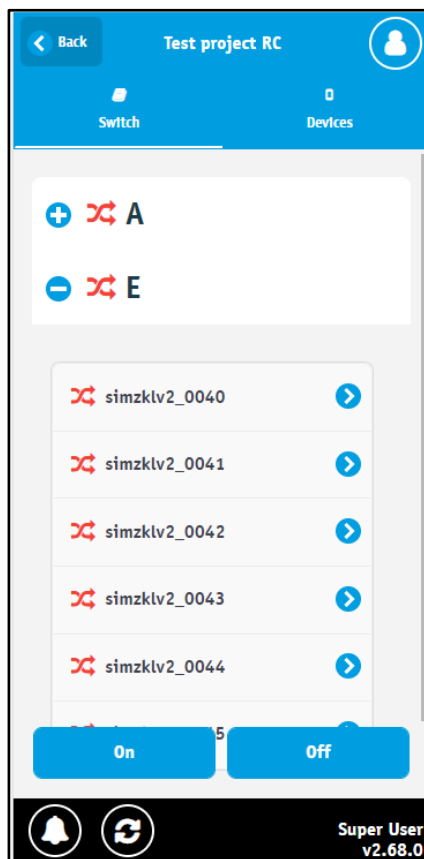
- Als een periode geen spoormaterieel heeft, wordt de periode uitgeschakeld en wordt het bericht Geen materieel toegewezen aan periode weergegeven.
- Als je geen toegewezen operator van de periode bent, wordt de periode uitgeschakeld en zie je het bericht Je bent geen gebruiker voor periode 'X'.
- Als je op dit moment niet mag schakelen, wordt de periode uitgeschakeld en zie je het bericht Je mag periode 'D' op dit moment niet bedienen.
- Gegevens van spoormaterieel worden in real-time bijgewerkt.



Klik op 'ON' of 'OFF' om het spoormaterieel in de geselecteerde perioden respectievelijk in of uit te schakelen.

Opmerking

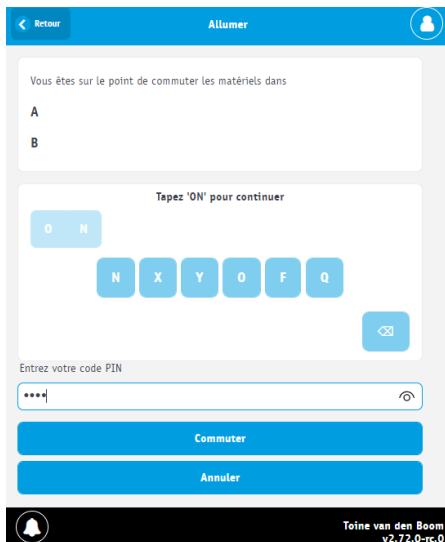
- Het pictogram van de periode is gekleurd:
 - groen als alle spoormaterieel binnen de periode met succes is geactiveerd.
 - rood als niet alle spoormaterieel is geactiveerd of als er een spoormaterieel is dat problemen meldt.
 - lichtgrijs als een periode geen spoormaterieel heeft of als de status onbekend is.



Klik op het pictogram '+' om het aan de periode toegewezen spoormaterieel weer te geven.

Opmerking

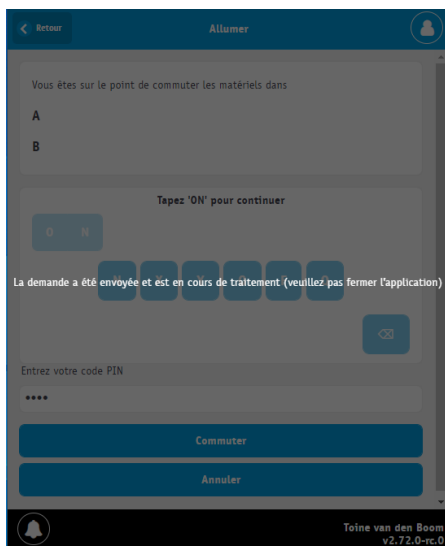
- De laatste status van alle spoormaterieel in de periode wordt als volgt aangegeven:
 - groen geeft aan dat het spoormaterieel momenteel met succes is geactiveerd en dat er geen problemen worden gemeld.
 - rood in alle andere gevallen.
 - lichtgrijs geeft aan dat de status onbekend is.
- Je kunt op het spoormaterieel tikken voor meer details.
- Gegevens van spoormaterieel worden in real-time bijgewerkt.



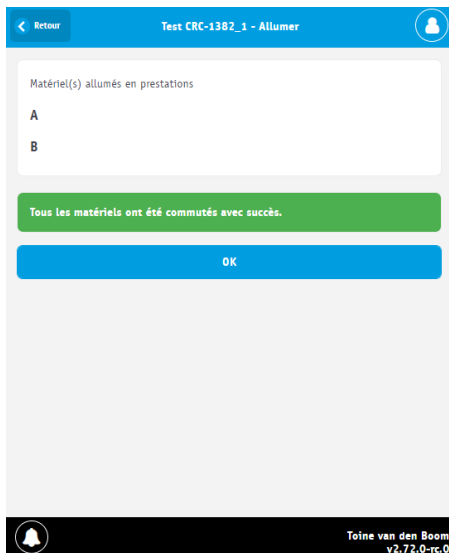
Tik op de juiste letters om 'ON' of 'OFF' te spellen, afhankelijk van de materialen die je hebt gekozen.

Voer je pincode in.

Klik op Schakelen om door te gaan of op Annuleren om af te breken.

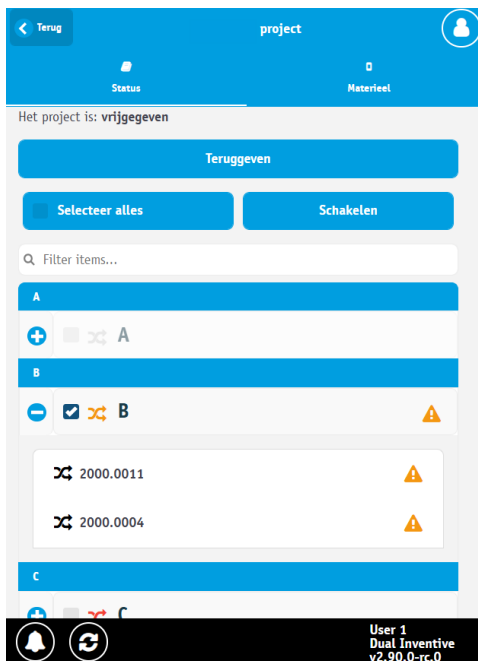


- Er wordt een laadscherm weergegeven terwijl de aanvraag wordt verwerkt.



- Als de aanvraag succesvol is verwerkt, ziet het resultaat er ongeveer uit zoals dit scherm.

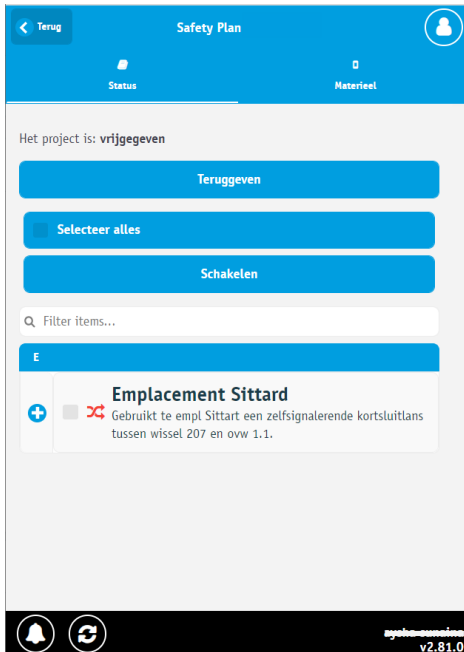
7.4 Schakelfouten en waarschuwingen



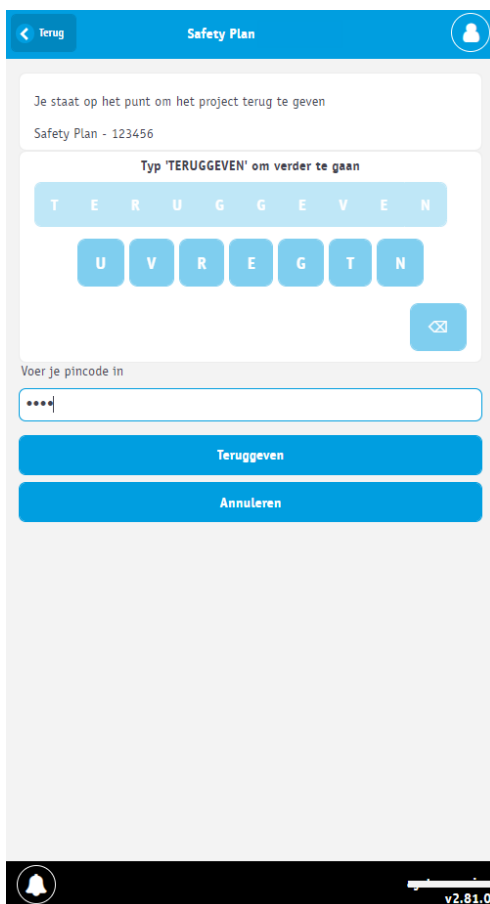
- 1 Bij fouten en, wordt het resultaat vergelijkbaar met dit scherm.
- 2 Als de schakelactie niet succesvol is, *herhaal de schakelactie*.
 - Het systeem groepeert fouten en waarschuwingen per periode en per materiaal.
 - a. Wanneer een materiaal of periode gedeactiveerd is, wordt deze rood weergegeven.
 - b. Als een materiaal of een periode niet kan worden geschakeld of een andere fout weergeeft, zal het systeem het pictogram weergeven .
- 3 Raadpleeg het hoofdstuk 'Problemen oplossen' in de handleiding van het materiaal om het probleem te verhelpen. Als het probleem hiermee niet is opgelost, neem dan contact op met DI Technische ondersteuning.
- 4 Klik op 'OK' om terug te keren naar de pagina 'Periode schakelen.'

7.5 Teruggeven via mobiele applicatie

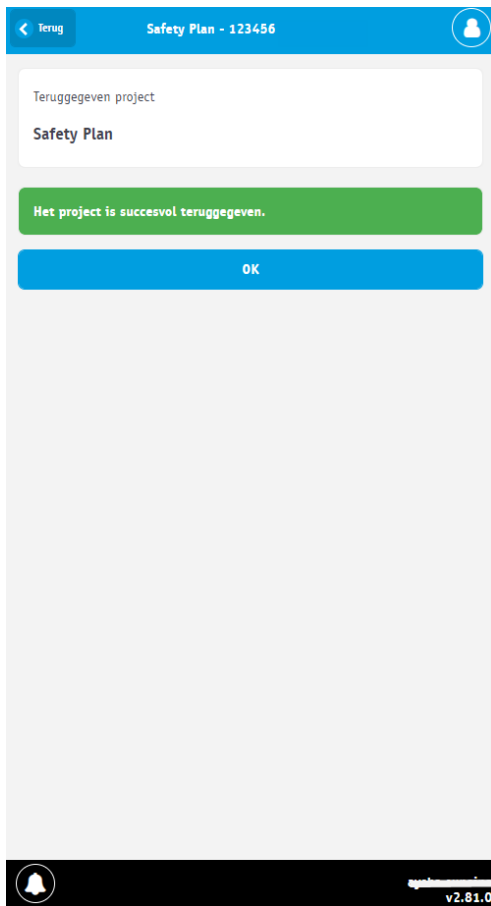
Met deze functie kunnen **operatoren op het terrein** een project via hun mobiele applicatie 'Teruggeven' zodra het wordt vrijgegeven. Deze functie heeft tot doel **materieel** onder een of meer vrijgegeven projecten **vrij te maken**, zodat het **materieel onmiddellijk beschikbaar** wordt voor andere projecten.



- Tik op 'Teruggeven'.



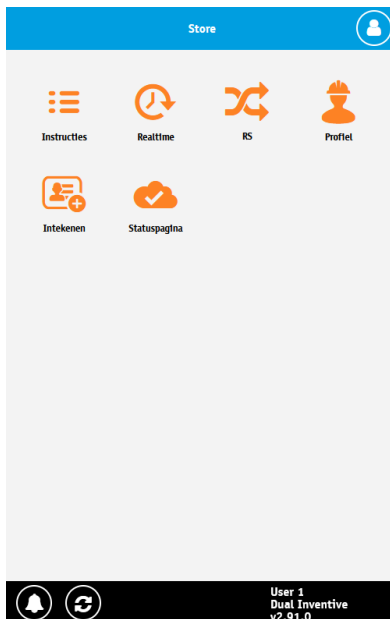
- Tik op de juiste letters en spel 'RETURN'.
- Voer je pincode in.
- Klik op 'Teruggeven' om door te gaan of op 'Annuleren' om af te breken.



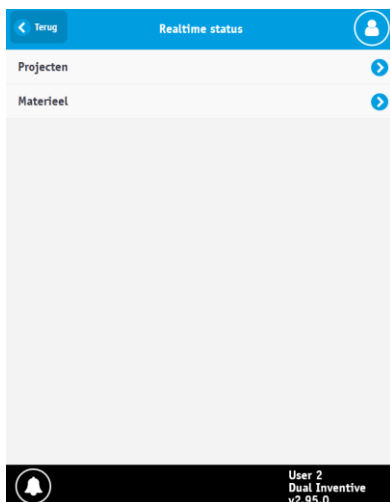
- Project is teruggegeven via mobiele applicatie.

8 REAL-TIME INFORMATIE

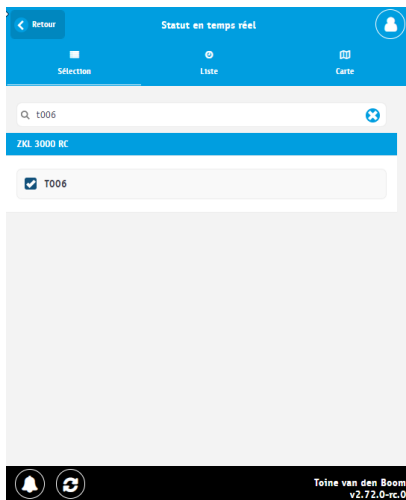
Je kunt real-time informatie bekijken over projecten en spoormaterieel. Dit hoofdstuk legt uit hoe je real-time informatie kunt ontvangen over spoormaterieel, bijvoorbeeld een ZKL 3000 RC.



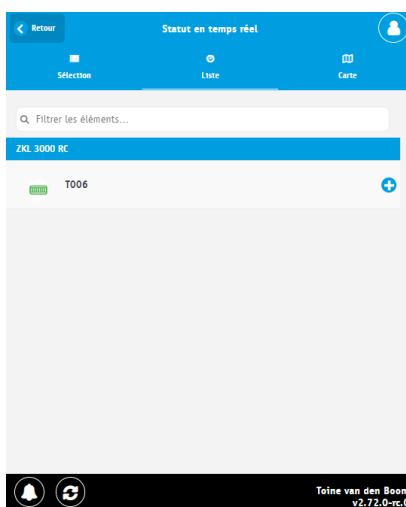
1. Tik op de tegel 'Real-time'.



2. Klik op 'Materieel'.
 - Optioneel: Klik op Projecten en selecteer het project met het spoormaterieel dat je wilt zien.

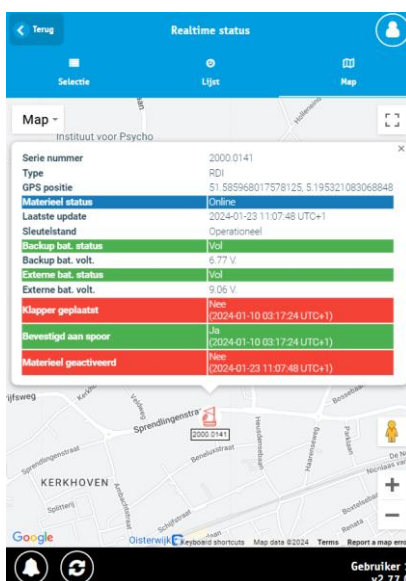


3. Selecteer spoormaterieel.



4. Klik op Lijst of Kaart.

5. Tik op het spoormaterieel.



- Real-time informatie van spoormaterieel verschijnt in de tijdzone die de gebruiker heeft geselecteerd onder 'Mijn Profiel' in MTInfo 3000 web.
- In de onderstaande tabel wordt de real-time informatie uitgelegd.

ITEM	UITLEG
Serie nummer	Serie nummer van het geselecteerde spoormaterieel.
Type	Er wordt een laadscherm weergegeven terwijl de aanvraag wordt verwerkt.
GPS locatie	GPS positie van het geselecteerde spoormaterieel.
Materieel status	Status van het spoormaterieel. Online wanneer het spoormaterieel is aangesloten op MTinfo 3000. Offline als het materieel niet verbonden is met MTinfo 3000.
Laatste update	Tijdstempel van het laatst ontvangen bericht van het spoormaterieel in de tijdzone van de gebruiker.
Schakel status	Spoormaterieel wordt ON of OFF geschakeld.
Detectie OK	Afhankelijk van het type spoormaterieel, wordt weergegeven of de detectie OK of niet OK is. Raadpleeg de handleiding van het spoormaterieel voor meer informatie over detectie.
Detectie kwaliteit	Detectie kwaliteit (%) tussen het spoormaterieel en het spoor. Alles boven 0% wordt als OK beschouwd. De detectie kwaliteit wordt alleen als niet OK weergegeven als de waarde precies 0% is.
Veiligheidsstatus	• Uitgeschakeld • Uitschakelen: het materieel is bezig met het uitschakelen van het relais of mechanisme. • Inschakelen: het materieel is bezig met het inschakelen van het relais of mechanisme. • Ingeschakeld
Sleutelstand	• OPERATIONEEL: spoormaterieel kan op afstand worden geschakeld. • ON: spoormaterieel werd manueel ingeschakeld en kan daarom niet op afstand worden bediend. • UIT: spoormaterieel werd manueel uitgeschakeld en kan daarom niet op afstand worden bediend.
Accustatus (backup, main)	• Vol: voldoende vermogen (67-100%). • Halfvol: voldoende vermogen (34-66%). • Laag: laag vermogen (16-33%). • Kritiek: bijna leeg (4-15%). • Leeg: helemaal leeg (0-3%). • Verwijderd: helemaal leeg (0%).
Accuspanning (backup, main)	Toont de spanning van de accu's van het spoormaterieel.
Materieelstatus	• Ja: Het materieel is geactiveerd. • Nee: Het materieel is niet geactiveerd.

Opmerking:

- De real-time statusinformatie (RTS) heeft altijd voorrang boven meldingen op mobiele apparaten. (SRAC MTI 17)
- Als een materiaal een fout of waarschuwing weergeeft, zal de RTS het pictogram  eroverheen weergeven.

9 NOTIFICATIES

Een notificatie is een bericht of herinnering aan een bericht dat door MTInfo 3000 naar de smartphone of tablet van een gebruiker is gestuurd. Een herinnering voor een kritieke notificatie is een extra service die de gebruiker helpt, maar die geen expliciete beperking van een vastgesteld risico inhoudt.

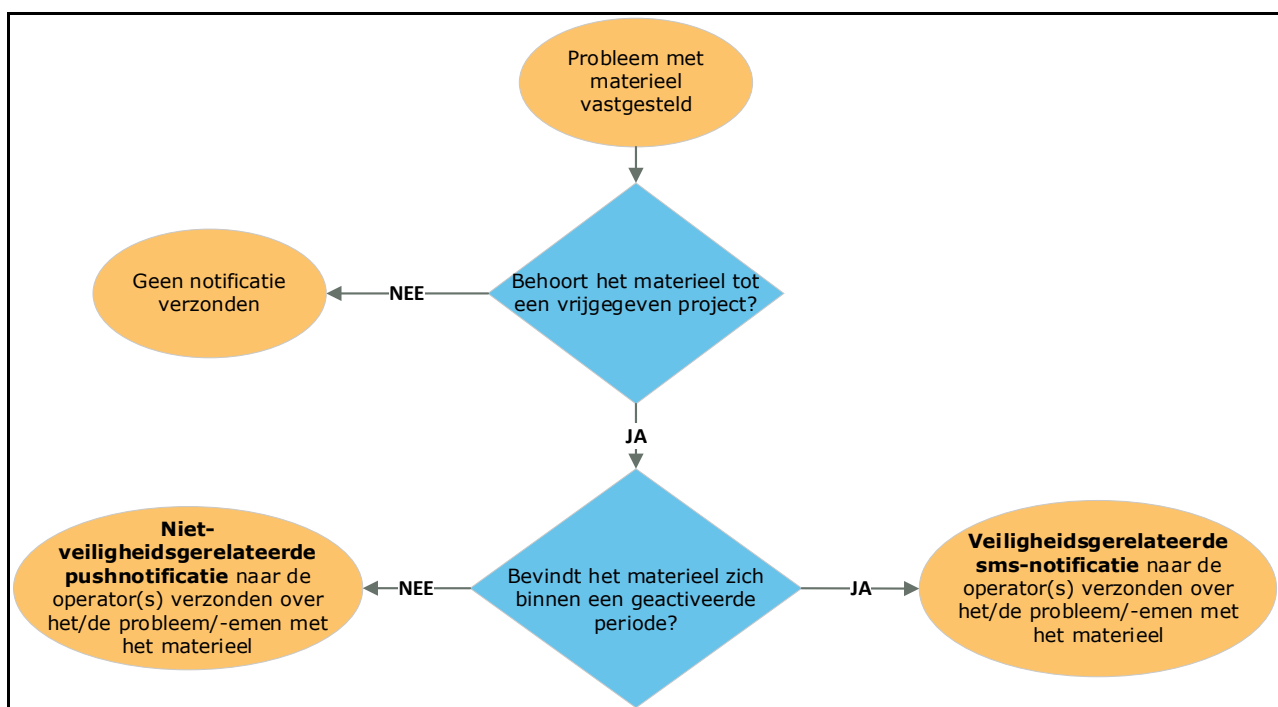
De notificatieservice start zodra het spoormaterieel aan een project is toegewezen en het project wordt vrijgegeven. Het is de verantwoordelijkheid van de gebruiker om te reageren op deze waarschuwingen.



WAARSCHUWING

De bediener (operator) moet de real-time status (RTS) en meldingen in de mobiele app volgen en hierop reageren. (SRAC MTI 16)

Gebruik een mobiele telefoon of tablet met pushberichtfunctionaliteit. Gebruik hetzelfde telefoonnummer dat aan de toegewezen gebruiker is gekoppeld (bijvoorbeeld door dezelfde simkaart te gebruiken). (SRAC MTI 18)



Figuur 1 Logisch schema voor melding

9.1 Pushnotificatie

Gebruikers met schakelrechten op een vrijgegeven project ontvangen automatisch waarschuwingen via pushnotificaties. Let op de onderstaande voorwaarden om pushnotificaties te kunnen ontvangen.



WAARSCHUWING

Om niet-veiligheidsgerelateerde pushnotificaties te kunnen ontvangen, moeten de volgende voorwaarden vervuld zijn:

- De nieuwste versie van de MTinfo 3000 app is geïnstalleerd op het mobiele materiaal van de gebruiker
- Pushnotificaties moeten toegestaan zijn
- De gebruiker moet ingelogd zijn in de MTinfo 3000 app

9.2 Tekstwaarschuwingen

Voor projecten met één of meer geactiveerde perioden, worden waarschuwingen verzonden via tekstberichten (sms). Het mobiele telefoonnummer van gebruikers wordt ingevoerd als alarmnummer in het gebruikersprofiel om dit mogelijk te maken.

Raadpleeg de handleiding van het spoormaterieel voor mogelijke notificaties en vervolgacties.



WAARSCHUWING

Veiligheidsgerelateerde sms-berichten komen bij de gebruiker niet terecht, als er een verkeerd telefoonnummer is geregistreerd of de gebruiker het afzendernummer in MTinfo 3000 blokkeert. Verifieer of je het juiste telefoonnummer hebt ingevoerd en de afzender niet blokkeert.

9.3 Herinneringen

Er worden herinneringen verzonden voor veiligheidsgerelateerde notificaties voor bepaalde spoormaterieelitems. Bijvoorbeeld wanneer een spoormaterieelitem offline is. De herinneringen herinneren de gebruiker eraan dat er met een bepaald spoormaterieelitem een onopgelost probleem is.

Spoormaterieel dat accu's gebruikt, heeft al een impliciet herinneringssysteem, want de gebruiker ontvangt een melding wanneer de main of backup accu een kritiek of leeg niveau bereikt.



OPMERKING

Herinneringen ontslaan de gebruiker niet van zijn verantwoordelijkheid om onmiddellijk op te treden naar aanleiding van de notificatie. Raadpleeg altijd de real-time status voor actuele informatie over de situatie.

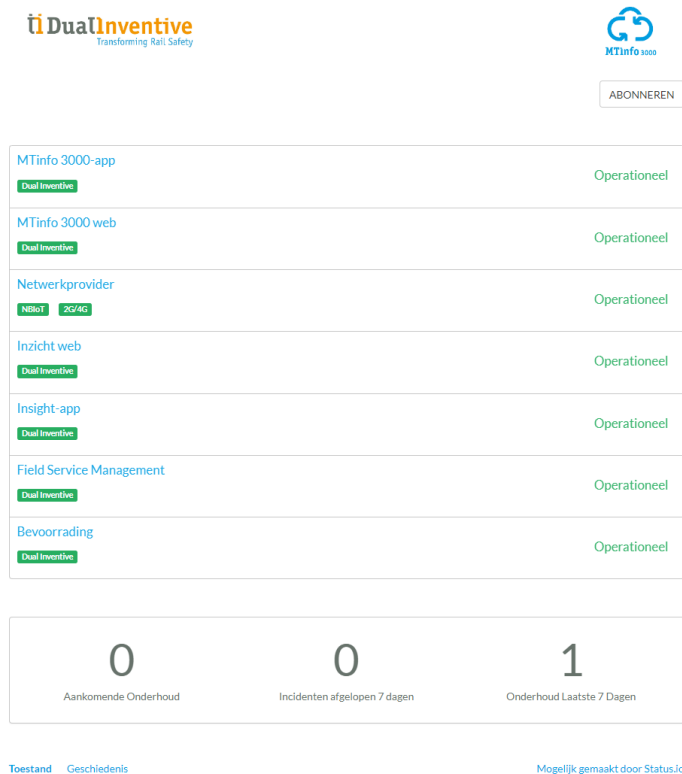
Na een interval van 15 minuten wordt een herinnering verzonden. Er worden maximaal 3 herinneringen verzonden voor één situatie. Herinneringen worden alleen verzonden wanneer het spoormaterieel in de geactiveerde staat is (d.i. in een geactiveerde periode).

Raadpleeg de handleiding van het spoormaterieel voor mogelijke notificaties en vervolgacties.

10 STATUSPAGINA

Gebruik de internetstatuspagina om op de hoogte te blijven van systeemonderhoud en status. Deze pagina biedt real-time informatie over de status van het systeem.

De statuspagina toont huidige incidenten, gepland onderhoud en de geschiedenis van eerdere incidenten.



Figuur 2 Statuspagina

10.1 Statuspagina voor toegang

1. Ga naar het Startscherm.
2. Selecteer het pictogram Statuspagina .
3. Of gebruik deze directe link: <https://mtinfo3000.status.io/>. (Gebruik een lokale vertaler om de pagina in het Nederlands te vertalen.)

10.2 Abonneer u op de statuspagina

Om e-mailmeldingen over systeemupdates te ontvangen, opent u de statuspagina en klikt u op  Klik op de knop 'Aanmelden' en volg de instructies om uw aanmelding te voltooien.

Als u de statuspagina gebruikt en u abonneert op updates, kunt u:

1. *Tijdig meldingen* over systeemwijzigingen ontvangen.
2. Op de hoogte blijven van *lopende incidenten en onderhoud*.
3. *Uw activiteiten* plannen op basis van de status van het systeem.

11 BIJLAGE ZKL 3000 RC

11.1 Uitleg real-time status ZKL 3000 RC



ITEM	UITLEG
Serie nummer	Serienummer van het geselecteerde materieel.
Type	Het type materieel dat wordt weergegeven, in dit geval een ZKL 3000 RC.
GPS locatie	GPS positie van het geselecteerde materieel.
Materieel status	Status van het materieel. Wanneer het offline is, is het niet verbonden met MTinfo 3000 of zijn beide batterijen leeg.
Laatste update	Laatst ontvangen bericht van het materieel.
Schakel status	Materieel is ON of OFF geschakeld.
Detectie OK	De detectie is OK of niet OK.
Detectie kwaliteit	Detectiekwaliteit (%) tussen de ZKL 3000 RC en het spoor. Alles > 0% wordt beschouwd als OK. De detectiekwaliteit is pas niet OK als de waarde precies 0% is.
Sleutelstand	• OPERATIONEEL: materieel kan op afstand worden geschakeld. • ON: handmatig geschakeld is kortgesloten, kan niet op afstand worden geschakeld. • OFF: handmatig geschakeld is niet-kortgesloten.
Accustatus (backup, main)	• Vol: voldoende vermogen (66-100%). • Halfvol: voldoende vermogen (33-66%). • Laag: laag vermogen (15-33%). • Kritiek: bijna leeg (3-15%). • Leeg: helemaal leeg (0-3%). • Verwijderd: helemaal leeg (0%).
Accuspanning	Toont de spanning van de batterijen van de ZKL 3000 RC.

ITEM	UITLEG
(backup, main)	



OPMERKING

Voor een uitgebreidere uitleg, zie de ZKL 3000 RC handleiding, hoofdstuk Problemen oplossen. Wanneer er een fout verschijnt in de real-time status, is het heel belangrijk om de handleiding te raadplegen.

12 BIJLAGE RDI 3000

12.1 Uitleg real-time status RDI 3000



ITEM	UITLEG
Serie nummer	Serienummer van het geselecteerde materieel.
Type	Type materieel dat wordt weergegeven, in dit geval een RDI 3000.
GPS locatie	GPS positie van het geselecteerde materieel.
Materieel status	Status van het materieel. Wanneer het offline is, zal het geen verbinding maken met MTinfo 3000 of zijn beide batterijen leeg.
Laatste update	Laatst ontvangen bericht van het materieel.
Sleutelstand	• OPERATIONEEL: materieel kan op afstand worden geschakeld. • ON: handmatig ingeschakeld, kan niet op afstand worden geschakeld. • OFF: handmatig uitgeschakeld.
Accustatus (backup, main)	• Vol: voldoende vermogen (66-100%). • Halfvol: voldoende vermogen (33-66%). • Laag: laag vermogen (15-33%). • Kritiek: bijna leeg (3-15%). • Leeg: helemaal leeg (0-3%). • Verwijderd: helemaal leeg (0%).
Accuspanning (back-up, main)	Toont de spanning van de batterijen van de RDI 3000.
Detonator geïnstalleerd	• Ja: de detonator is op de rail. • Nee: de detonator is niet op de spoorstaaf, maar naast de rail.
Bevestigd aan spoorstaaf	• Ja: de RDI 3000 is bevestigd aan de rail. • Nee: de RDI 3000 is niet bevestigd aan de rail.
Materieelstatus	• Ja: De RDI 3000 is geactiveerd. • Nee: De RDI 3000 is niet geactiveerd.

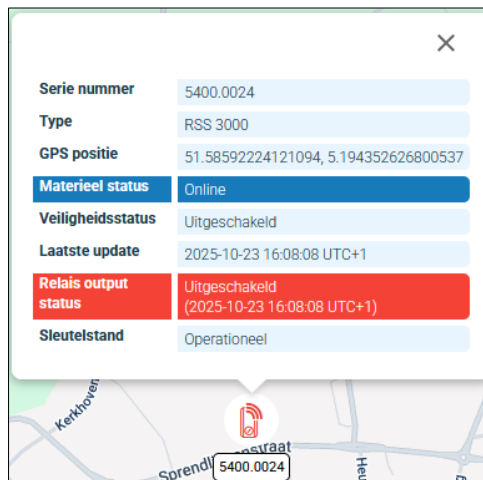


OPMERKING

Zie voor een uitgebreidere uitleg de RDI 3000 handleiding, sectie Problemen oplossen. Wanneer er een fout verschijnt in de real-time status, is het heel belangrijk om de handleiding te raadplegen.

13 BIJLAGE RSS 3000

13.1 Uitleg real-time status RSS 3000



ITEM	UITLEG
Serie nummer	Serienummer van het geselecteerde materieel.
Type	Het type materieel dat wordt weergegeven, in dit geval een RSS 3000.
GPS positie	GPS positie van het geselecteerde materieel.
Materieel status	Status van het materieel. Wanneer het offline is, is het niet verbonden met MTinfo 3000 of zijn beide batterijen leeg.
Veiligheidsstatus	• Uitgeschakeld • Uitschakelen: het materieel is bezig met het uitschakelen van het relais of mechanisme. • Inschakelen: het materieel is bezig met het inschakelen van het relais of mechanisme. • Ingeschakeld
Laatste update	Laatst ontvangen bericht van het materieel.
Relais output status	Materieel is ON of OFF geschakeld.
Sleutelstand	• OPERATIONEEL: materieel kan op afstand worden geschakeld. • ON: handmatig ingeschakeld, kan niet op afstand worden geschakeld. • OFF: handmatig uitgeschakeld, kan niet op afstand worden geschakeld.

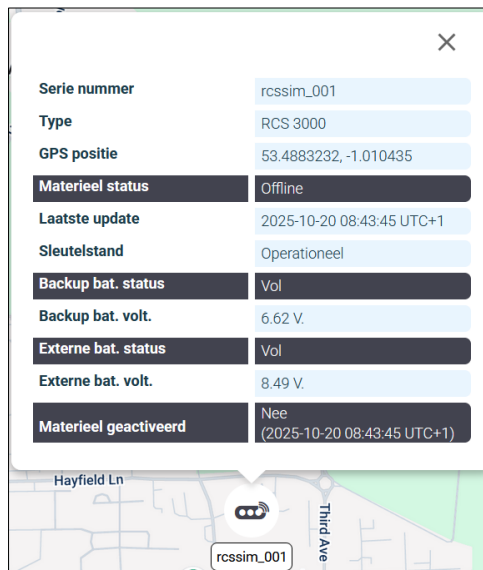


OPMERKING

Voor een uitgebreidere uitleg, zie de RSS 3000 handleiding, hoofdstuk Problemen oplossen. Wanneer er een fout verschijnt in de real-time status, is het heel belangrijk om de handleiding te raadplegen.

14 BIJLAGE RCS 3000

14.1 Uitleg real-time status RCS 3000



ITEM	UITLEG
Serie nummer	Serienummer van het geselecteerde materieel.
Type	Het type materieel dat wordt weergegeven, in dit geval een RCS 3000.
GPS locatie	GPS positie van het geselecteerde materieel.
Materieel status	Status van het materieel. Wanneer het offline is, is het niet verbonden met MTinfo 3000 of zijn beide batterijen leeg.
Laatste update	Laatst ontvangen bericht van het materieel.
Sleutelstand	• OPERATIONEEL: materieel kan op afstand worden geschakeld. • ON: handmatig ingeschakeld, het rode lichtsignaal is aan, kan niet op afstand worden geschakeld. • OFF: handmatig uitgeschakeld, het rode lichtsignaal is uit.
Accustatus (backup, main)	• Vol: voldoende vermogen (66-100%). • Halfvol: voldoende vermogen (33-66%). • Laag: laag vermogen (15-33%). • Kritiek: bijna leeg (3-15%). • Leeg: helemaal leeg (0-3%). • Verwijderd: helemaal leeg (0%).
Accuspanning (backup, main)	Toont de spanning van de batterijen van de RCS 3000.
Materieel geactiveerd	• Ja: De RCS 3000 is geactiveerd. • Nee: De RCS 3000 is niet geactiveerd.
Licht	• Ja: Het rode lichtsignaal werkt correct. • Nee: Het rode lichtsignaal werkt niet goed.



OPMERKING

Voor een uitgebreidere uitleg, zie de ZKL 3000 RC handleiding, hoofdstuk Problemen oplossen. Wanneer er een fout verschijnt in de real-time status, is het heel belangrijk om de handleiding te raadplegen.

15 BILAGE NOTIFICATIEBERICHTEN

15.1 Algemeen

OPMERKING



Een notificatie is een bericht of herinnering aan dit bericht dat door MTinfo 3000 naar het mobiele materiaal (tablet, telefoon) van een gebruiker wordt gestuurd. Een herinnering voor een veiligheidsgerelateerde notificatie is een extra service die de gebruiker helpt. Deze houdt geen expliciete beperking van een vastgesteld risico in.

WAARSCHUWING



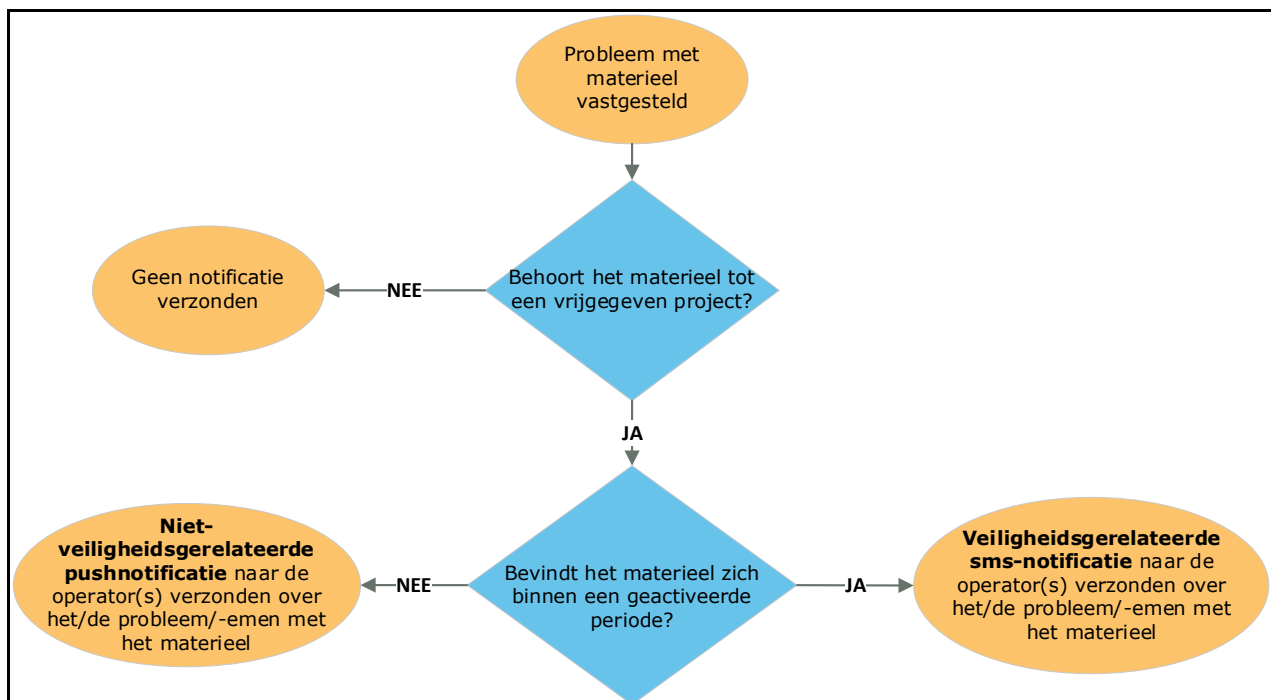
Sms'jes komen bij de gebruiker niet terecht als er een fout telefoonnummer werd geregistreerd of de gebruiker het telefoonnummer in de MTinfo 3000 van de afzender blokkeert. Verifieer of je het juiste telefoonnummer hebt ingevoerd en de afzender niet blokkeert.

WAARSCHUWING



Om niet-veiligheidsgerelateerde pushnotificaties te kunnen ontvangen, moeten de volgende voorwaarden vervuld zijn:

- De nieuwste versie van de MTinfo 3000 mobile is geïnstalleerd op het mobiele materiaal van de gebruiker.
- Pushnotificaties moeten toegestaan zijn in de telefooninstellingen.
- De gebruiker moet ingelogd zijn in de MTinfo 3000 mobile.



15.2 Notificaties ZKL 3000 RC

15.2.1 Fouten en notificaties

Gebruikers met schakelrechten op een vrijgegeven project ontvangen automatisch notificaties via pushnotificaties. Let op de onder punt 15.1 vermelde voorwaarden om pushnotificaties te kunnen ontvangen.

Notificaties van materiaal in geactiveerde perioden worden verzonden via tekstberichten (sms). Het mobiele telefoonnummer van gebruikers wordt ingevoerd als alarmnummer in het gebruikersprofiel om dit mogelijk te maken.

De notificatieservice start zodra de ZKL 3000 RC aan een project is toegewezen en het project wordt vrijgegeven. Het is de verantwoordelijkheid van de ontvanger om te reageren op deze notificaties (meer informatie is beschikbaar in de ZKL 3000 RC Installatiehandleiding, referentie [2]).

De sms-notificaties die actie vereisen zijn:

S/N	NOTIFICATIES	UITLEG
1.	ZKL 3000 RC 'Serie nummer' * Detectie NIET OK. Raadpleeg de handleiding voor meer informatie.	ZKL 3000 RC met ID 'Serie nummer' maakt niet langer een goede kortsluiting in het spoor. De detectie is niet OK.
2.	ZKL 3000 RC 'Serie nummer' * is offline. Raadpleeg de handleiding voor meer informatie	ZKL 3000 RC met ID 'Serie nummer' is offline. De ZKL 3000 RC kan geen verbinding maken met MTinfo 3000.
3.	ZKL 3000 RC 'Serie nummer' * De backup accu is KRITIEK, de main accu is KRITIEK. Raadpleeg de handleiding voor meer informatie.	Beide accu's van ZKL 3000 RC met ID 'Serie nummer' zijn kritiek. Het systeem stuurt een nieuwe notificatie zodra een van de batterijen leeg raakt.
4.	ZKL 3000 RC 'Serie nummer' * De backup accu heeft voldoende vermogen, de main accu is KRITIEK. Raadpleeg de handleiding voor meer informatie.	De main accu van de ZKL 3000 RC met ID 'Serie nummer' is kritiek en de backup accu is OK (vol of halfvol). Het systeem stuurt een nieuw bericht zodra een van de accu's het volgende minder volle niveau bereikt.
5.	ZKL 3000 RC 'Serie nummer' * De backup accu is KRITIEK, de main accu heeft voldoende vermogen. Raadpleeg de handleiding voor meer informatie.	De backup accu van de ZKL 3000 RC met ID 'Serie nummer' is kritiek en de main accu is OK (vol of halfvol). Het systeem stuurt een nieuw bericht zodra een van de accu's het volgende minder volle niveau bereikt.
6.	ZKL 3000 RC 'Serie nummer' * De backup accu heeft voldoende vermogen, de main accu is LEEG. Raadpleeg de handleiding voor meer informatie.	De main accu van de ZKL 3000 RC met ID 'Serie nummer' is leeg en de backup accu is OK (vol of halfvol). Het systeem stuurt een nieuw bericht zodra de OK-accu het volgende lege niveau bereikt.
7.	ZKL 3000 RC 'Serie nummer' * De backup accu is LEEG, de main accu heeft voldoende vermogen. Raadpleeg de handleiding voor meer informatie.	De backup accu van de ZKL 3000 RC met ID 'Serie nummer' is leeg en de main accu is OK (vol of halfvol). Het systeem stuurt een nieuw bericht zodra de OK-accu het volgende lege niveau bereikt.

S/N	NOTIFICATIES	UITLEG
8.	ZKL 3000 RC 'Serie nummer' * De backup accu is LEEG, de main accu is KRITIEK. Raadpleeg de handleiding voor meer informatie.	De backup accu van de ZKL 3000 RC met ID 'Serie nummer' is leeg en de main accu is kritiek. Het systeem stuurt een nieuwe notificatie zodra de main accu leeg is.
9.	ZKL 3000 RC 'Serie nummer' * De backup accu is KRITIEK, de main accu is LEEG. Raadpleeg de handleiding voor meer informatie.	De main accu van de ZKL 3000 RC met ID 'Serie nummer' is leeg en de backup accu is kritiek. Het systeem stuurt een nieuwe notificatie zodra de backup accu leeg is.
10.	ZKL 3000 RC 'Serie nummer' * De backup accu is LEEG, de main accu is LEEG. Raadpleeg de handleiding voor meer informatie.	Beide accu's van de ZKL 3000 RC met ID 'Serie nummer' zijn leeg.
11.	ZKL 3000 RC 'Serie nummer' * De backup accu is KRITIEK, de main accu werd VERWIJDERD. Raadpleeg de handleiding voor meer informatie.	De backup accu van de ZKL 3000 RC met ID 'Serie nummer' is kritiek en de main accu werd verwijderd. Het systeem stuurt een nieuwe notificatie zodra de backup accu leeg is.
12.	ZKL 3000 RC 'Serie nummer' * De backup accu is LEEG, de main accu werd VERWIJDERD. Raadpleeg de handleiding voor meer informatie.	De backup accu van de ZKL 3000 RC met ID 'Serie nummer' is leeg en de main accu werd verwijderd.
13.	ZKL 3000 RC 'Serie nummer' * De backup accu werd VERWIJDERD, de main accu is KRITIEK. Raadpleeg de handleiding voor meer informatie.	De backup accu van de ZKL 3000 RC met ID 'Serie nummer' is verwijderd en de main accu is kritiek. Het systeem stuurt een nieuwe notificatie zodra de main accu leeg is.
14.	ZKL 3000 RC 'Serie nummer' * De backup accu werd VERWIJDERD, de main accu is LEEG. Raadpleeg de handleiding voor meer informatie.	De backup accu van de ZKL 3000 RC met ID 'Serie nummer' werd verwijderd en de main accu is leeg.
15.	ZKL 3000 RC 'Serie nummer' * De backup accu is KRITIEK. Raadpleeg de handleiding voor meer informatie.	De backup accu van de ZKL 3000 RC met ID 'Serie nummer' is kritiek.
16.	ZKL 3000 RC 'Serie nummer' * De backup accu is LEEG. Raadpleeg de handleiding voor meer informatie.	De backup accu van de ZKL 3000 RC met ID 'Serie nummer' is leeg.
17.	ZKL 3000 RC 'Serie nummer' * De main accu is KRITIEK. Raadpleeg de handleiding voor meer informatie.	De main accu van de ZKL 3000 RC met ID 'Serie nummer' is kritiek.
18.	ZKL 3000 RC 'Serie nummer' *De main accu is LEEG.	De main accu van de ZKL 3000 RC met ID 'Serie nummer' is leeg.
19.	ZKL 3000 RC 'Serie nummer' is uitgeschakeld met een sleutel. Controleer de Real-Time Status in MTinfo 3000. Raadpleeg de handleiding voor details.	De sleutelstand van de ZKL 3000 RC met ID 'Serie nummer' in een geactiveerde periode is op 'OFF' (overruled) gezet.

15.2.2 Tekstnotificaties - herinneringen

Voor de offline en detectieveiligheidsgerelateerde gebeurtenissen is er een herinneringssysteem ingevoerd. De herinneringen helpen de gebruiker eraan te herinneren dat er een onopgelost probleem is met een bepaalde ZKL 3000 RC.

Accunotificaties hebben al een impliciet herinneringssysteem, want de gebruiker ontvangt een notificatie wanneer de main of backup accu kritieke of lege niveaus bereikt.



OPMERKING

Herinneringen ontslaan de gebruiker niet van diens verantwoordelijkheid om onmiddellijk naar het materieel te gaan om het te inspecteren!

Raadpleeg altijd de real-time status voor de actuele situatie.

Na een interval van 15 minuten wordt een herinnering verzonden. Er worden maximaal 3 herinneringen verzonden voor één continue 'detectie NIET OK' of 'offline' situatie. Herinneringen worden alleen verzonden als het materieel in de actieve status is (d.w.z. in een geactiveerde perioden).

De herinnerings-sms'en zijn:

NOTIFICATIE	UITLEG
Herinnering: ZKL 3000 RC 'Serie nummer' * Detectie NIET OK. Raadpleeg de handleiding voor meer informatie.	Herinneringsbericht als de detectie niet OK is en het materieel zich in een geactiveerde periode bevindt.
Herinnering: ZKL 3000 RC 'Serie nummer' * is offline. Raadpleeg de handleiding voor meer informatie.	Herinneringsbericht wanneer het materieel offline is en het materieel zich in een geactiveerde periode bevindt.

15.3 Notificaties RDI 3000

15.3.1 Fouten en notificaties

Gebruikers met schakelrechten op een vrijgegeven project ontvangen automatisch notificaties via tekstberichten (sms). Het mobiele telefoonnummer van gebruikers wordt ingevoerd als alarmnummer in het gebruikersprofiel om dit mogelijk te maken. De notificatieservice start zodra de RDI 3000 aan een project is toegewezen en het project wordt vrijgegeven. Het is de verantwoordelijkheid van de ontvanger om te reageren op deze notificaties.

De sms-notificaties die actie vereisen zijn:

S/N	NOTIFICATIE	UITLEG
1.	RDI 3000 'Serie nummer' * is offline. Raadpleeg de handleiding voor meer informatie.	RDI 3000 met ID 'Serie nummer' is offline. De RDI 3000 kan geen verbinding maken met MTinfo 3000.
2.	RDI 3000 'Serie nummer' is NIET tegen het spoor. Raadpleeg de handleiding voor meer informatie.	RDI 3000 met ID 'Serie nummer' * is NIET tegen het spoor. De RDI 3000 is mogelijk van het spoor gehaald.

S/N	NOTIFICATIE	UITLEG
3.	RDI 3000 'Serie nummer' heeft een kapotte ledgroep. Raadpleeg de handleiding voor meer informatie.	RDI 3000 met ID 'Serie nummer' * heeft een kapotte ledgroep. Een of meer rode LED-lichtelementen zijn gestoord. Helderheid rode LED voldoet niet langer aan de specificaties.
4.	RDI 3000 'Serie nummer' * detonatorstatus is NIET OK. Raadpleeg de handleiding voor meer informatie.	RDI 3000 met ID 'Serie nummer' * detonatorstatus is NIET OK. De RDI 3000 kan niet garanderen dat de detonator correct op de spoorstaaf is geplaatst.
5.	RDI 3000 'Serie nummer' * De backup accu is KRITIEK, de main accu is KRITIEK. Raadpleeg de handleiding voor meer informatie	Beide accu's van RDI 3000 met ID 'Serie nummer' zijn kritiek. Het systeem stuurt een nieuwe notificatie zodra een van de batterijen bijna leeg is.
6.	RDI 3000 'Serie nummer' * De backup accu heeft voldoende vermogen, de main accu is KRITIEK. Raadpleeg de handleiding voor meer informatie	De main accu van de RDI 3000 met ID 'Serie nummer' is kritiek en de backup accu is OK (vol of halfvol). Het systeem stuurt een nieuw bericht zodra een van de accu's het volgende minder volle niveau bereikt.
7.	RDI 3000 'Serie nummer' * De backup accu is KRITIEK, de main accu heeft voldoende vermogen. Raadpleeg de handleiding voor meer informatie	De backup accu van de RDI 3000 met ID 'Serie nummer' is kritiek en de main accu is OK (vol of halfvol). Het systeem stuurt een nieuw bericht zodra een van de accu's het volgende minder volle niveau bereikt.
8.	RDI 3000 'Serie nummer' * De backup accu heeft voldoende vermogen, de main accu is LEEG. Raadpleeg de handleiding voor meer informatie	De main accu van de RDI 3000 met ID 'Serie nummer' is leeg en de backup accu is OK (vol of halfvol). Het systeem stuurt een nieuw bericht zodra de OK-accu het volgende lege niveau bereikt.
9.	RDI 3000 'Serie nummer' * De backup accu is LEEG, de main accu heeft voldoende vermogen. Raadpleeg de handleiding voor meer informatie	De backup accu van de RDI 3000 met ID 'Serie nummer' is leeg en de main accu is OK (vol of halfvol). Het systeem stuurt een nieuw bericht zodra de OK-accu het volgende lege niveau bereikt.
10.	RDI 3000 'Serie nummer' * De backup accu is LEEG, de main accu is KRITIEK. Raadpleeg de handleiding voor meer informatie	De backup accu van de RDI 3000 met ID 'Serie nummer' is leeg en de main accu is kritiek. Het systeem stuurt een nieuwe notificatie zodra de main accu leeg is.
11.	RDI 3000 'Serie nummer' * De backup accu is KRITIEK, de main accu is LEEG. Raadpleeg de handleiding voor meer informatie	De main accu van de RDI 3000 met ID 'Serie nummer' is leeg en de backup accu is kritiek. Het systeem stuurt een nieuwe notificatie zodra de backup accu leeg is.
12.	RDI 3000 'Serie nummer' * De backup accu is LEEG, de main accu is LEEG. Raadpleeg de handleiding voor meer informatie	Beide accu's van de RDI 3000 met ID 'Serie nummer' zijn leeg.
13.	RDI 3000 'Serie nummer' * De backup accu is KRITIEK, de main accu werd VERWIJDERD. Raadpleeg de handleiding voor meer informatie.	De backup accu van de RDI 3000 met ID 'Serie nummer' is kritiek en de main accu werd verwijderd. Het systeem stuurt een nieuwe notificatie zodra de backup accu leeg is.

S/N	NOTIFICATIE	UITLEG
14.	RDI 3000 'Serie nummer' * De backup accu is LEEG, de main accu werd VERWIJDERD. Raadpleeg de handleiding voor meer informatie.	De backup accu van de RDI 3000 met ID 'Serie nummer' is leeg en de main accu werd verwijderd. Het systeem stuurt een nieuwe notificatie zodra de backup accu verwijderd is.
15.	RDI 3000 RC 'Serie nummer' is uitgeschakeld met een sleutel. Controleer de Real-Time Status in MTinfo 3000. Raadpleeg de handleiding voor details.	De sleutelstand van de RDI 3000 RC met ID 'Serie nummer' in een geactiveerde periode is op 'OFF' (overruled) gezet.

15.3.2 Tekstnotificaties - herinneringen

Voor de offline en veiligheidsgerelateerde gebeurtenissen is er een herinneringssysteem ingevoerd. De herinneringen helpen de gebruiker eraan te herinneren dat er een onopgelost probleem is met een bepaalde RDI 3000.

Accunotificaties hebben al een impliciet herinneringssysteem, want de gebruiker ontvangt een notificatie wanneer de main of backup accu kritieke of lege niveaus bereikt.



OPMERKING

Herinneringen ontslaan de gebruiker niet van diens verantwoordelijkheid om onmiddellijk naar het materieel te gaan om het te inspecteren!

Raadpleeg altijd de real-time status voor de actuele situatie.

Na een interval van 15 minuten wordt een herinnering verzonden. Er worden maximaal 3 herinneringen verzonden voor één continue 'niet OK' situatie. Herinneringen worden alleen verzonden als het materieel in de actieve status is (d.w.z. in een geactiveerde perioden).

De herinnerings-sms'en zijn:

NOTIFICATIE	UITLEG
Herinnering: RDI 3000 'Serie nummer' * is offline. Raadpleeg de handleiding voor meer informatie	Herinneringsbericht wanneer het materieel offline is en het materieel zich in een geactiveerde periode bevindt.
Herinnering: RDI 3000 'Serie nummer' is NIET tegen de spoorstaaf. Raadpleeg de handleiding voor meer informatie	Herinneringsbericht wanneer het materieel mogelijk van de trackor is verwijderd of naar een andere plaats is overgebracht of niet correct is geïnstalleerd.
Herinnering: RDI 3000 'Serie nummer' heeft een kapotte ledgroep. Raadpleeg de handleiding voor meer informatie.	Herinneringsbericht wanneer de indicatielamp van het materieel niet meer volstaat.
Herinnering: RDI 3000 'Serie nummer' * Detonatorstatus is NIET OK. Raadpleeg de handleiding voor meer informatie.	Herinneringsbericht als het materieel niet kan garanderen dat de detonator op het juiste spoor zit.

15.4 Notificaties RSS 3000

15.4.1 Fouten en notificaties

Gebruikers met schakelrechten op een vrijgegeven project ontvangen automatisch notificaties via tekstberichten (sms). Het mobiele telefoonnummer van gebruikers wordt ingevoerd als alarmnummer in het gebruikersprofiel om dit mogelijk te maken. De notificatieservice start zodra de RSS 3000 aan een project is toegewezen en het project wordt vrijgegeven. Het is de verantwoordelijkheid van de ontvanger om te reageren op deze notificaties.

De sms-notificaties die actie vereisen zijn:

S/N	NOTIFICATIE	UITLEG
1.	RSS 3000 'Serie nummer' * Detectie NIET OK. Raadpleeg de handleiding voor meer informatie	RSS 3000 met ID 'Serie nummer' maakt niet langer een goede kortsluiting voor het relais. De detectie is niet OK.
2.	RSS 3000 'Serie nummer' is offline. Raadpleeg de handleiding voor meer informatie	RSS 3000 met ID 'Serie nummer' is offline. De RSS 3000 kan geen verbinding maken met MTinfo 3000.
3.	RSS 3000 RC 'Serie nummer' is uitgeschakeld met een sleutel. Controleer de Real-Time Status in MTinfo 3000. Raadpleeg de handleiding voor details.	De sleutelstand van de RSS 3000 RC met ID 'Serie nummer' in een geactiveerde periode is op 'OFF' (overruled) gezet.

15.4.2 Tekstnotificaties - herinneringen

Voor de offline en detectieveiligheidsgerelateerde gebeurtenissen is er een herinneringssysteem ingevoerd. De herinneringen helpen de gebruiker eraan te herinneren dat er een onopgelost probleem is met een bepaalde RSS 3000.



OPMERKING

Herinneringen ontslaan de gebruiker niet van zijn verantwoordelijkheid om bij het eerste notificatiesbericht onmiddellijk naar het materieel te gaan om het te inspecteren!

Raadpleeg altijd de real-time status voor de actuele situatie.

Na een interval van 15 minuten wordt een herinnering verzonden. Er worden maximaal 3 herinneringen verzonden voor één continue 'niet OK' situatie. Herinneringen worden alleen verzonden als het materieel in de actieve status is (d.w.z. in een geactiveerde perioden).

De herinnerings-sms'en zijn:

NOTIFICATIE	UITLEG
Herinnering: RSS 3000 'Serie nummer' * Detectie NIET OK. Raadpleeg de handleiding voor meer informatie	Herinneringsbericht als de detectie niet OK is en het materieel zich in een geactiveerde periode bevindt.

Herinnering: RSS 3000 'Serie nummer' is offline. Raadpleeg de handleiding voor meer informatie	Herinneringsbericht wanneer het materieel offline is en het materieel zich in een geactiveerde periode bevindt.
--	---

15.5 Notificaties RCS 3000

15.5.1 Fouten en notificaties

Gebruikers met schakelrechten op een vrijgegeven project ontvangen automatisch notificaties via pushnotificaties. Let op de onder punt 15.1 vermelde voorwaarden om pushnotificaties te kunnen ontvangen.

Notificaties van materiaal in geactiveerde perioden worden verzonden via tekstberichten (sms). Het mobiele telefoonnummer van gebruikers wordt ingevoerd als alarmnummer in het gebruikersprofiel om dit mogelijk te maken.

De notificatieservice start zodra de RCS 3000 aan een project is toegewezen en het project wordt vrijgegeven. Het is de verantwoordelijkheid van de ontvanger om te reageren op deze notificaties.

De sms-notificaties die actie vereisen zijn:

S/N	NOTIFICATIES	UITLEG
1.	RCS 3000 'Serie nummer' * heeft een kapotte LED-groep. Raadpleeg de handleiding voor meer informatie.	RCS 3000 met ID 'Serie nummer' maakt niet langer een goed rood signaal in het spoor.
2.	RCS 3000 'Serie nummer' * is offline. Raadpleeg de handleiding voor meer informatie	RCS 3000 met ID 'Serie nummer' is offline. De RCS 3000 kan geen verbinding maken met MTinfo 3000.
3.	RCS 3000 'Serie nummer' * De backup accu is KRITIEK, de main accu is KRITIEK. Raadpleeg de handleiding voor meer informatie.	Beide accu's van RCS 3000 met ID 'Serie nummer' zijn kritiek. Het systeem stuurt een nieuwe notificatie zodra een van de batterijen leeg raakt.
4.	RCS 3000 'Serie nummer' * De backup accu heeft voldoende vermogen, de main accu is KRITIEK. Raadpleeg de handleiding voor meer informatie.	De main accu van de RCS 3000 met ID 'Serie nummer' is kritiek en de backup accu is OK (vol of halfvol). Het systeem stuurt een nieuw bericht zodra een van de accu's het volgende minder volle niveau bereikt.
5.	RCS 3000 'Serie nummer' * De backup accu is KRITIEK, de main accu heeft voldoende vermogen. Raadpleeg de handleiding voor meer informatie.	De backup accu van de RCS 3000 met ID 'Serie nummer' is kritiek en de main accu is OK (vol of halfvol). Het systeem stuurt een nieuw bericht zodra een van de accu's het volgende minder volle niveau bereikt.
6.	RCS 3000 'Serie nummer' * De backup accu heeft voldoende vermogen, de main accu is LEEG. Raadpleeg de handleiding voor meer informatie.	De main accu van de RCS 3000 met ID 'Serie nummer' is leeg en de backup accu is OK (vol of halfvol). Het systeem stuurt een nieuw bericht zodra de OK-accu het volgende lege niveau bereikt.
7.	RCS 3000 'Serie nummer' * De backup accu is LEEG, de main accu heeft voldoende vermogen. Raadpleeg de handleiding voor meer informatie.	De backup accu van de RCS 3000 met ID 'Serie nummer' is leeg en de main accu is OK (vol of halfvol). Het systeem stuurt een nieuw bericht zodra de OK-accu het volgende lege niveau bereikt.

S/N	NOTIFICATIES	UITLEG
8.	RCS 3000 'Serie nummer' * De backup accu is LEEG, de main accu is KRITIEK. Raadpleeg de handleiding voor meer informatie.	De backup accu van de RCS 3000 met ID 'Serie nummer' is leeg en de main accu is kritiek. Het systeem stuurt een nieuwe notificatie zodra de main accu leeg is.
9.	RCS 3000 'Serie nummer' * De backup accu is KRITIEK, de main accu is LEEG. Raadpleeg de handleiding voor meer informatie.	De main accu van de RCS 3000 RC met ID 'Serie nummer' is leeg en de backup accu is kritiek. Het systeem stuurt een nieuwe notificatie zodra de backup accu leeg is.
10.	RCS 3000 'Serie nummer' * De backup accu is LEEG, de main accu is LEEG. Raadpleeg de handleiding voor meer informatie.	Beide accu's van de RCS 3000 met ID 'Serie nummer' zijn leeg.
11.	RCS 3000 'Serie nummer' * De backup accu is KRITIEK, de main accu werd VERWIJDERD. Raadpleeg de handleiding voor meer informatie.	De backup accu van de RCS 3000 met ID 'Serie nummer' is kritiek en de main accu werd verwijderd. Het systeem stuurt een nieuwe notificatie zodra de backup accu leeg is.
12.	RCS 3000 'Serie nummer' * De backup accu is LEEG, de main accu werd VERWIJDERD. Raadpleeg de handleiding voor meer informatie.	De backup accu van de RCS 3000 met ID 'Serie nummer' is leeg en de main accu werd verwijderd.
13.	RCS 3000 'Serie nummer' * De backup accu werd VERWIJDERD, de main accu is KRITIEK. Raadpleeg de handleiding voor meer informatie.	De backup accu van de RCS 3000 met ID 'Serie nummer' is verwijderd en de main accu is kritiek. Het systeem stuurt een nieuwe notificatie zodra de main accu leeg is.
14.	RCS 3000 'Serie nummer' * De backup accu werd VERWIJDERD, de main accu is LEEG. Raadpleeg de handleiding voor meer informatie.	De backup accu van de RCS 3000 met ID 'Serie nummer' werd verwijderd en de main accu is leeg.
15.	RCS 3000 'Serie nummer' * De backup accu is KRITIEK. Raadpleeg de handleiding voor meer informatie.	De backup accu van de RCS 3000 met ID 'Serie nummer' is kritiek.
16.	RCS 3000 'Serie nummer' * De backup accu is LEEG. Raadpleeg de handleiding voor meer informatie.	De backup accu van de RCS 3000 met ID 'Serie nummer' is leeg.
17.	RCS 3000 'Serie nummer' * De main accu is KRITIEK. Raadpleeg de handleiding voor meer informatie.	De main accu van de RCS 3000 met ID 'Serie nummer' is kritiek.
18.	RCS 3000 'Serie nummer' * De main accu is LEEG.	De main accu van de RCS 3000 met ID 'Serie nummer' is leeg.
19.	RCS 3000 'Serie nummer' is uitgeschakeld met een sleutel. Controleer de Real-Time Status in MTinfo 3000. Raadpleeg de handleiding voor details.	De sleutelstand van de RCS 3000 met ID 'Serie nummer' in een geactiveerde periode is op 'OFF' (overruled) gezet.

15.5.2 Tekstnotificaties - herinneringen

Voor de offline en detectieveiligheidsgerelateerde gebeurtenissen is er een herinneringssysteem ingevoerd. De herinneringen helpen de gebruiker eraan te herinneren dat er een onopgelost probleem is met een bepaalde RCS 3000.

Accunotificaties hebben al een impliciet herinneringssysteem, want de gebruiker ontvangt een notificatie wanneer de main of backup accu kritieke of lege niveaus bereikt.



OPMERKING

Herinneringen ontslaan de gebruiker niet van diens verantwoordelijkheid om onmiddellijk naar het materieel te gaan om het te inspecteren!

Raadpleeg altijd de real-time status voor de actuele situatie.

Na een interval van 15 minuten wordt een herinnering verzonden. Er worden maximaal 3 herinneringen verzonden voor één continue 'detectie NIET OK' of 'offline' situatie. Herinneringen worden alleen verzonden als het materieel in de actieve status is (d.w.z. in een geactiveerde perioden).

De herinnerings-sms'en zijn:

NOTIFICATIE	UITLEG
RCS 3000 'Serie nummer' * heeft een kapotte LED-groep. Raadpleeg de handleiding voor meer informatie.	Herinneringsbericht wanneer het materieel heeft een kapotte LED-groep en het materieel zich in een geactiveerde periode bevindt.
Herinnering: RCS 3000 'Serie nummer' * is offline. Raadpleeg de handleiding voor meer informatie.	Herinneringsbericht wanneer het materieel offline is en het materieel zich in een geactiveerde periode bevindt.

16 SUPPORT

16.1 DI Technische ondersteuning

U kunt contact opnemen met de technische ondersteuning van Dual Inventive via het e-mailadres support@dualinventive.nl of bel [+31 \(0\)13 533 9969](tel:+3120135339969).

U kunt ook het gedeelte 'Contact opnemen' in MTinfo 3000 raadplegen voor klantondersteuningsgegevens die specifiek zijn voor uw project.

16.2 DI Beveiligingscontact

MTinfo 3000 is ontwikkeld met een security-by-design-methode. Dual Inventive maakt gebruik van verschillende beveiligingslagen, waaronder encryptie, privénetwerken en een cloudsysteem dat fysiek gescheiden is van andere internetcloudsystemen. Dual Inventive controleert dagelijks de veiligheid van het systeem. Gebruikers zijn verantwoordelijk voor het beveiligen van hun mobiele apparaten.

Als u beveiligingsproblemen constateert, meld deze dan aan security@dualinventive.com.

16.3 Verzoeken tot verwijdering van gegevens (naleving van de AVG)

In overeenstemming met AVG, u hebt het recht om te verzoeken om verwijdering van uw persoonsgegevens uit onze systemen. Als u van dit recht gebruik wilt maken, kunt u contact met ons opnemen via info@dualinventive.com.

We zullen uw verzoek zo snel mogelijk verwerken en bevestigen zodra uw gegevens zijn verwijderd.