

## Déclaration d'application du système de gestion Dual Inventive B.V.

Le système de gestion de Dual Inventive B.V. s'applique à :

- Dual Inventive Holding B.V.
- Dual Inventive Europe B.V.
- Dual Inventive Ltd
- Dual Inventive Netherlands B.V.
- Dual Inventive Production B.V.
- Dual Inventive Technology Centre B.V.

Le siège social est situé à Oisterwijk, aux Pays-Bas, et c'est également là que se trouve le support central de l'entité (centre de services partagés). L'entité possède également un bureau à Doncaster, au Royaume-Uni.

Portée ISO 9001/14001 : Conception, développement, livraison, maintenance et support de solutions de l'Internet des Objets (IdO) pour le marché ferroviaire.

Portée ISO 27001 : Conception, développement, livraison, maintenance et support de solutions de l'Internet des Objets (IdO) pour le marché ferroviaire, tel que défini dans la Déclaration d'Applicabilité du 3 juin 2024.

### **Objectif du système de gestion**

Dual Inventive utilise le système de gestion des performances intégré basé sur EFQM appelé : Vico Connect. L'objectif est :

- d'assister les opérations commerciales, les rendre gérables et contrôlables.
- d'améliorer l'organisation, les processus et les produits afin de continuer à répondre à l'évolution des exigences du marché et de la législation.
- de servir d'outil de compréhension des activités, des tâches, des compétences, de la structure de l'information, des résultats, du contrôle et effectuer des analyses.
- de fournir un aperçu des processus commerciaux aux (nouveaux/nouvelles) employé.es.
- de se considérer mutuellement responsables des accords conclus.
- d'améliorer et accroître en permanence la satisfaction client.

### **Normes appliquées**

Le système de gestion est conforme aux exigences définies par les normes NEN-EN-ISO 9001:2015, NEN-EN-ISO 14001:2015 et NEN-EN-ISO/IEC 27001:2022.

### **Structure du système de gestion**

Le système de gestion est conçu à partir d'une approche orientée sur les processus, dans laquelle il représente l'organisation comme un ensemble de

processus destinés à la création de produits et de services. Les processus sont divisés en thèmes principaux et forment ensemble le modèle commercial, composé des processus :

- Politique et stratégie
- Mise en œuvre
  - Commercial
  - Développement
  - Production
  - Opérations
- Processus support (incluant les RH, les finances, l'IT, QHSSE, gestion administrative et questions juridiques, sécurité, installations)
- Évaluation (incluant des audits internes, des examens de direction, l'évaluation des processus, la satisfaction client, etc.)

Des standards ont été définis pour chaque processus indiqué. Ces standards constituent le système de gestion global et sont décrits dans des modèles de processus, des descriptions informatives, des documents de travail, des formulaires et des énoncés.

1 octobre 2024  
Dual Inventive B.V.