

Addendum ZKL 3000 RC – Notifications et actions



ti DualInventive
Ubiquitous Rail

DUAL INVENTIVE | BELGIËSTRAAT 5 | 5061 KG OISTERWIJK

Téléphone : +31 (0)13-5339969

E-mail : info@dualinventive.com

Internet : dualinventive.com

Date : Janvier 2023

Version : 1.3

Manuel d'utilisation : langue d'origine anglais

TABLE DES MATIERES

1	Introduction	3
1.1	Références	3
2	Notifications	4
2.1	Erreur et alertes.....	4
2.2	Erreur et alertes - rappels	7

1 INTRODUCTION

Cet addendum vient actualiser le manuel (pour plus de détails voir le point 1.1 Références) concernant les mises à jour introduites dans la fonctionnalité de notification du système de lance de court-circuit ZKL 3000 RC.

Résumé des mises à jour introduites dans la fonctionnalité de notification :

- Arrêt de l'utilisation de la fonction push pour les notifications critiques (pour plus de détails voir le point 2.1 Erreur et alertes) vers l'appareil mobile de l'utilisateur. Cette fonctionnalité est remplacée par des alertes en format texte (SMS). Ces notifications critiques sont :
 - Détection pas OK,
 - Le niveau de la batterie de secours ou de la batterie externe est CRITIQUE ou l'une est DÉCHARGÉE,
 - La ZKL 3000 RC est hors ligne.
- Introduction de la fonctionnalité de rappel pour les notifications suivantes :
 - ZKL 3000 RC hors ligne, lorsque l'appareil se trouve dans prestation activée.
 - Détection pas OK, lorsque l'appareil se trouve dans une prestation activée.
- Arrêt de l'envoi de notifications d'autorisation et de retour de projet via des notifications push. Cette fonctionnalité ne sera disponible que via les messages des e-mail existants.

REMARQUE



Ce document décrit les modifications/mises à jour de la référence [1] mentionnée au point 1.1. Références.

Les modifications/actualisations sont uniquement liées à la fonctionnalité de notification mise à jour, c.-à-d. qu'elles ne remplacent aucun document.

REMARQUE



Une notification est un message ou un rappel de message envoyée par l'application MTinfo 3000 sur l'appareil mobile (tablette, téléphone) d'un utilisateur. Un rappel de notification critique est un service supplémentaire venant aider l'utilisateur mais il ne s'agit explicitement pas d'une méthode d'atténuation d'un risque identifié.

AVERTISSEMENT



Si un mauvais numéro de téléphone est enregistré ou si l'utilisateur bloque le numéro de téléphone de l'expéditeur via l'application MTinfo 3000, les messages SMS ne seront pas remis à l'utilisateur. Vérifiez que vous avez correctement entré votre numéro de téléphone et ne bloquez pas l'expéditeur.

1.1 Références

1	Manuel d'installation du dispositif de shuntage automatique ZKL 3000 Remote Control (RC) Line Blockage System ou ZKL 3000 RC	Mars 2022
---	--	-----------

2 NOTIFICATIONS

Ce chapitre remplace : Chapitres 8b et 9 en référence [1].

2.1 Erreur et alertes

Les utilisateurs disposant de droits de commutation sur un projet validé recevront automatiquement des alertes par SMS. Pour cela, le numéro de téléphone mobile des utilisateurs est entré dans leur profil comme numéro d'alarme. Le service de notification démarre dès que la ZKL 3000 RC est affectée à un projet et que le projet est validé. Le destinataire à la responsabilité d'agir sur ces alertes (des informations plus détaillées sont disponibles dans le manuel d'installation de la ZKL 3000 RC, référence [1]).



REMARQUE

Lors du remplacement des batteries, assurez-vous d'installer la batterie externe et la batterie de secours à leur emplacement correct indiqué par l'étiquette apposée sur le ZKL.

Les alertes SMS nécessitant une action sont :

Alerte	Explication	Actions
ZKL 3000 RC « Numéro de série » * Détection PAS ok. Consulter le manuel pour plus d'informations.	La ZKL 3000 RC associée à l'ID « Numéro de série » ne crée plus de court-circuit correct sur la voie. La détection est Pas OK.	Pour améliorer la détection, retirez les contaminants et réinstallez l'appareil. Si cela ne résout pas le problème, remplacez l'appareil par un autre et renvoyez-le pour réparation. Voir 7. INSTALLATION DE LA ZKL 3000 RC de référence [1].
ZKL 3000 RC « Numéro de série » est offline. Consulter le manuel pour plus d'informations.	La ZKL 3000 RC associée à l'ID « Numéro de série » * est hors ligne. La ZKL 3000 RC ne peut pas établir de connexion avec l'application MTinfo 3000.	Redémarrez l'appareil en reconnectant ses batteries, déplacez-le de 10 mètres ou vérifiez la page d'état pour rechercher une panne de réseau. Si le problème persiste, contactez Dual Inventive. Voir 7. INSTALLATION DE LA ZKL 3000 RC de référence [1].
ZKL 3000 RC « Numéro de série » * La batterie de secours est CRITIQUE, la batterie externe est CRITIQUE. Consulter le manuel pour plus d'informations.	Le niveau des deux batteries de la ZKL 3000 RC associée à l'ID « numéro de série » est CRITIQUE. Le système enverra une nouvelle alerte dès que l'une des batteries sera déchargée.	Remplacez la batterie externe par une autre batterie pleine dès que possible. Voir 7. INSTALLATION DE LA ZKL 3000 RC de référence [1].
ZKL 3000 RC « Numéro de série » * La batterie de secours a assez de puissance, la batterie externe est CRITIQUE. Consulter le manuel pour plus d'informations.	Le niveau de la batterie externe de la ZKL 3000 RC associée à l'ID « numéro de série » est CRITIQUE, la batterie de secours est OK (pleine ou à moitié pleine). Le système enverra un nouveau message dès que l'une des batteries atteindra le niveau de décharge suivant.	Remplacez la batterie externe par une autre batterie pleine dès que possible. Voir 7. INSTALLATION DE LA ZKL 3000 RC de référence [1].
ZKL 3000 RC « Numéro de série » * La batterie de secours est CRITIQUE, la batterie externe a assez de puissance. Consulter le manuel pour plus d'informations.	Le niveau de la batterie de secours de la ZKL 3000 RC associée à l'ID « numéro de série » est CRITIQUE, la batterie externe est OK (pleine ou à moitié pleine). Le système enverra un nouveau message dès que l'une des batteries atteindra le niveau de décharge suivant.	Après quelques heures vérifiez le niveau de la batterie de secours. Si après quelques heures, elle n'est toujours pas chargée, remplacez la batterie de secours. Voir 7. INSTALLATION DE LA ZKL 3000 RC de référence [1].
ZKL 3000 RC « Numéro de série » * La batterie de secours a assez de puissance, la batterie externe est VIDE.	La batterie externe de la ZKL 3000 RC associée à l'ID « numéro de série » est DÉCHARGÉE, la batterie de secours est OK (pleine ou à moitié pleine). Le	Remplacez la batterie externe par une autre batterie pleine dès que possible. Voir 7. INSTALLATION DE LA ZKL 3000 RC de référence [1].

Consulter le manuel pour plus d'informations.	système enverra un nouveau message dès que l'une des batteries OK atteindra le niveau de décharge suivant.	
ZKL 3000 RC « Numéro de série » * La batterie de secours est VIDE, la batterie externe a assez de puissance. Consulter le manuel pour plus d'informations.	La batterie de secours de la ZKL 3000 RC associée à l'ID « numéro de série » est DÉCHARGÉE, la batterie externe est OK (pleine ou à moitié pleine). Le système enverra un nouveau message dès que l'une des batteries OK atteindra le niveau de décharge suivant.	Après quelques heures vérifiez le niveau de la batterie de secours. Si après quelques heures, elle n'est toujours pas chargée, remplacez la batterie. Voir 7. INSTALLATION DE LA ZKL 3000 RC de référence [1].
ZKL 3000 RC « Numéro de série » * La batterie de secours est VIDE, la batterie externe est CRITIQUE. Consulter le manuel pour plus d'informations.	La batterie de secours de la ZKL 3000 RC associée à l'ID « numéro de série » est DÉCHARGÉE, le niveau de la batterie externe est CRITIQUE. Le système enverra une nouvelle alerte dès que la batterie externe sera déchargée.	Remplacez la batterie externe par une autre batterie pleine dès que possible. Après quelques heures vérifiez le niveau de la batterie de secours. Si après quelques heures, elle n'est toujours pas chargée, remplacez la batterie. Voir 7. INSTALLATION DE LA ZKL 3000 RC de référence [1].
ZKL 3000 RC « Numéro de série » * La batterie de secours est CRITIQUE, la batterie externe est VIDE. Consulter le manuel pour plus d'informations.	La batterie externe de la ZKL 3000 RC associée à l'ID « numéro de série » est DÉCHARGÉE, le niveau de la batterie de secours est CRITIQUE. Le système enverra une nouvelle alerte dès que la batterie de secours sera déchargée.	Remplacez la batterie externe par une autre batterie pleine dès que possible. Après quelques heures vérifiez le niveau de la batterie de secours. Si après quelques heures, elle n'est toujours pas chargée, remplacez la batterie. Voir 7. INSTALLATION DE LA ZKL 3000 RC de référence [1].
ZKL 3000 RC « Numéro de série » * La batterie de secours est VIDE, la batterie externe est VIDE. Consulter le manuel pour plus d'informations.	Les deux batteries de la ZKL 3000 RC associée à l'ID « numéro de série » sont DÉCHARGÉES.	Remplacez la batterie externe par une autre batterie pleine dès que possible. Après quelques heures vérifiez le niveau de la batterie de secours. Si après quelques heures, elle n'est toujours pas chargée, remplacez la batterie. Voir 7. INSTALLATION DE LA ZKL 3000 RC de référence [1].
ZKL 3000 RC « Numéro de série » * La batterie de secours est CRITIQUE, la batterie externe est SUPPRIMÉ. Consulter le manuel pour plus d'informations.	Le niveau de la batterie de secours de la ZKL 3000 RC associée à l'ID « numéro de série » est CRITIQUE, la batterie externe a été retirée.	Installez une batterie externe pleine dès que possible. Après quelques heures vérifiez le niveau de la batterie de secours. Si après quelques heures, elle n'est toujours pas chargée, remplacez la batterie. Voir 7. INSTALLATION DE LA ZKL 3000 RC de référence [1].
ZKL 3000 RC « Numéro de série » * La batterie de secours est VIDE, la batterie externe est SUPPRIMÉ. Consulter le manuel pour plus d'informations.	La batterie de secours de la ZKL 3000 RC associée à l'ID « numéro de série » est DÉCHARGÉE, la batterie externe a été retirée, le système enverra une nouvelle alerte dès que la batterie de secours aura été retirée.	Installez une batterie externe pleine dès que possible. Après quelques heures vérifiez le niveau de la batterie de secours. Si après quelques heures, elle n'est toujours pas chargée, remplacez la batterie. Voir 7. INSTALLATION DE LA ZKL 3000 RC de référence [1].
ZKL 3000 RC « Numéro de série » * La batterie de secours est SUPPRIMÉ, la batterie externe est CRITIQUE. Consulter le manuel pour plus d'informations.	La batterie de secours de la ZKL 3000 RC associée à l'ID « numéro de série » a été retirée, le niveau de la batterie externe est critique.	Remplacez la batterie externe par une autre batterie pleine dès que possible. Placez une batterie de secours pleine. Voir 7. INSTALLATION DE LA ZKL 3000 RC de référence [1].
ZKL 3000 RC « Numéro de série » * La batterie de secours est SUPPRIMÉ, la batterie externe est VIDE. Consulter le manuel pour plus d'informations.	La batterie de secours de la ZKL 3000 RC associée à l'ID « numéro de série » a été retirée, la batterie externe est DÉCHARGÉE, le système enverra une	Remplacez la batterie externe par une autre batterie pleine dès que possible. Placez une batterie de secours pleine. Voir 7. INSTALLATION DE LA ZKL 3000 RC de référence [1].

nouvelle alerte dès que la batterie de secours sera DÉCHARGÉE.

2.2 Erreur et alertes - rappels

Un système de rappel est introduit pour les événements critiques « hors ligne » et de détection. Les rappels aident l'utilisateur à ne pas oublier qu'un problème non résolu est présent sur une ZKL 3000 RC spécifique.

Les notifications relatives aux batteries intègrent déjà un système de rappel implicite car l'utilisateur est averti lorsque la batterie externe ou de secours atteint les niveaux « critique » ou « déchargée ».



REMARQUE

Les rappels ne dégagent pas l'utilisateur de sa responsabilité de se rendre immédiatement sur place pour inspecter l'appareil lors de la réception du premier message d'alerte !

Veillez toujours consulter le statut en temps réel pour connaître le statut en cours de la situation.

Un rappel est envoyé après un intervalle de 15 minutes. Un maximum de 3 rappels sont envoyés pour une situation « détection pas OK » ou « situation offline » persistante. Les rappels ne sont envoyés que lorsque l'appareil est « actif » (c.-à-d. dans une prestation activée).

Les messages de rappel en format texte (SMS) sont :

Alerte	Explication	Actions
ZKL 3000 RC « Numéro de série » * Détection PAS ok. Consulter le manuel pour plus d'informations.	Message de rappel lorsque la détection est « pas OK » et que l'appareil se trouve dans une prestation activée.	Pour améliorer la détection, retirez les contaminants et réinstallez l'appareil. Si cela ne résout pas le problème, remplacez l'appareil par un autre et renvoyez-le pour réparation.
ZKL 3000 RC « Numéro de série » est offline. Consulter le manuel pour plus d'informations.	Message de rappel lorsque l'appareil est hors ligne et qu'il se trouve dans une prestation activée.	Redémarrez l'appareil en reconnectant ses batteries, déplacez-le de 10 mètres ou vérifiez la page d'état pour rechercher une panne de réseau. Si le problème persiste, contactez Dual Inventive.