

Addendum MTinfo 3000 APP – Notifications et rappels de notification



ti DualInventive
Ubiquitous Rail

DUAL INVENTIVE | BELGIËSTRAAT 5 | 5061 KG OISTERWIJK

Téléphone : +31 (0)13-5339969

E-mail : info@dualinventive.com

Internet : dualinventive.com

Date : Janvier 2023

Version : 1.4

Manuel d'utilisation : langue d'origine anglais

TABLE DES MATIERES

| | | |
|----------|--|----------|
| 1 | Introduction | 3 |
| 1.1 | Références | 3 |
| 2 | Notifications | 4 |
| 2.1 | Alertes en format texte | 4 |
| 2.2 | Alertes en format texte - rappels..... | 5 |

1 INTRODUCTION

Cet addendum vient actualiser le manuel (pour plus de détails voir le point 1.1 Références) concernant les mises à jour introduites dans la fonctionnalité de notification du système de lance de court-circuit ZKL 3000 RC.

Résumé des mises à jour introduites dans la fonctionnalité de notification :

- Arrêt de l'utilisation de la fonction push pour les notifications critiques (pour plus de détails voir le point 2.1 Alertes SMS) vers l'appareil mobile de l'utilisateur. Cette fonctionnalité est remplacée par des alertes en format texte (SMS). Ces notifications critiques sont :
 - Détection pas OK,
 - Le niveau de la batterie de secours ou de la batterie externe est CRITIQUE ou l'une est DÉCHARGÉE,
 - La ZKL 3000 RC est hors ligne.
- Introduction de la fonctionnalité de rappel pour les notifications suivantes :
 - ZKL 3000 RC hors ligne, lorsque l'appareil se trouve dans une prestation activée,
 - Détection pas OK, lorsque l'appareil se trouve dans une prestation activée,
- Arrêt de l'envoi de notifications d'autorisation et de retour de projet via des notifications push. Cette fonctionnalité ne sera disponible que via les messages des e-mail existants.

REMARQUE



Ce document décrit les modifications/mises à jour de la référence [1] mentionnée au point 1.1. Références.

Les modifications/actualisations sont uniquement liées à la fonctionnalité de notification mise à jour, c.-à-d. qu'elles ne remplacent aucun document.

REMARQUE



Une notification est un message ou un rappel de message envoyée par l'application MTinfo 3000 sur l'appareil mobile (tablette, téléphone) d'un utilisateur. Un rappel de notification critique est un service supplémentaire venant aider l'utilisateur mais il ne s'agit explicitement pas d'une méthode d'atténuation d'un risque identifié.

AVERTISSEMENT



Si un mauvais numéro de téléphone est enregistré ou si l'utilisateur bloque le numéro de téléphone de l'expéditeur via l'application MTinfo 3000, les messages SMS ne seront pas remis à l'utilisateur. Vérifiez que vous avez correctement entré votre numéro de téléphone et ne bloquez pas l'expéditeur.

1.1 Références

| | | |
|---|--|-----------|
| 1 | Manuel de commutation du ZKL3000 RC à l'aide de l'application MTinfo 3000 | Mai 2021 |
| 2 | Manuel d'installation du dispositif de shuntage automatique ZKL 3000 Remote Control (RC) Line Blockage System ou ZKL 3000 RC | Mars 2022 |

2 NOTIFICATIONS

Ce chapitre remplace : « Chapitre 4. Utilisation de l'application MTinfo 3000 », le paragraphe g et le « chapitre 6. Alertes » – paragraphe b dans la référence [1]

2.1 Alertes en format texte

Les utilisateurs disposant de droits de commutation sur un projet validé recevront automatiquement des alertes par SMS. Pour cela, le numéro de téléphone mobile des utilisateurs est entré dans leur profil comme numéro d'alarme. Le service de notification démarre dès que la ZKL 3000 RC est affectée à un projet et que le projet est validé. Le destinataire à la responsabilité d'agir sur ces alertes (des informations plus détaillées sont disponibles dans le manuel d'installation de la ZKL 3000 RC, référence [2]).

Les alertes SMS nécessitant une action sont :

| Alerte | Explication |
|---|--|
| ZKL 3000 RC « Numéro de série » * Détection PAS ok. Consulter le manuel pour plus d'informations. | La ZKL 3000 RC associée à l'ID « Numéro de série » ne crée plus de court-circuit correct sur la voie. La détection est Pas OK. |
| ZKL 3000 RC « Numéro de série » est offline. Consulter le manuel pour plus d'informations. | La ZKL 3000 RC associée à l'ID « Numéro de série » * est hors ligne. La ZKL 3000 RC ne peut pas établir de connexion avec l'application MTinfo 3000. |
| ZKL 3000 RC « Numéro de série » * La batterie de secours est CRITIQUE, la batterie externe est CRITIQUE. Consulter le manuel pour plus d'informations. | Le niveau des deux batteries de la ZKL 3000 RC associée à l'ID « numéro de série » est CRITIQUE. Le système enverra une nouvelle alerte dès que l'une des batteries sera déchargée. |
| ZKL 3000 RC « Numéro de série » * La batterie de secours a assez de puissance, la batterie externe est CRITIQUE. Consulter le manuel pour plus d'informations. | Le niveau de la batterie externe de la ZKL 3000 RC associée à l'ID « numéro de série » est CRITIQUE, la batterie de secours est OK (pleine ou à moitié pleine). Le système enverra un nouveau message dès que l'une des batteries atteindra le niveau de décharge suivant. |
| ZKL 3000 RC « Numéro de série » * La batterie de secours est CRITIQUE, la batterie externe a assez de puissance. Consulter le manuel pour plus d'informations. | Le niveau de la batterie de secours de la ZKL 3000 RC associée à l'ID « numéro de série » est CRITIQUE, la batterie externe est OK (pleine ou à moitié pleine). Le système enverra un nouveau message dès que l'une des batteries atteindra le niveau de décharge suivant. |
| ZKL 3000 RC « Numéro de série » * La batterie de secours a assez de puissance, la batterie externe est VIDE. Consulter le manuel pour plus d'informations. | La batterie externe de la ZKL 3000 RC associée à l'ID « numéro de série » est DÉCHARGÉE, la batterie de secours est OK (pleine ou à moitié pleine). Le système enverra un nouveau message dès que l'une des batteries OK atteindra le niveau de décharge suivant. |
| ZKL 3000 RC « Numéro de série » * La batterie de secours est VIDE, la batterie externe a assez de puissance. Consulter le manuel pour plus d'informations. | La batterie de secours de la ZKL 3000 RC associée à l'ID « numéro de série » est DÉCHARGÉE, la batterie externe est OK (pleine ou à moitié pleine). Le système enverra un nouveau message dès que l'une des batteries OK atteindra le niveau de décharge suivant. |

| | |
|---|--|
| ZKL 3000 RC « Numéro de série » * La batterie de secours est VIDE, la batterie externe est CRITIQUE. Consulter le manuel pour plus d'informations. | La batterie de secours de la ZKL 3000 RC associée à l'ID « numéro de série » est DÉCHARGÉE, le niveau de la batterie externe est CRITIQUE. Le système enverra une nouvelle alerte dès que la batterie externe sera déchargée. |
| ZKL 3000 RC « Numéro de série » * La batterie de secours est CRITIQUE, la batterie externe est VIDE. Consulter le manuel pour plus d'informations. | La batterie externe de la ZKL 3000 RC associée à l'ID « numéro de série » est DÉCHARGÉE, le niveau de la batterie de secours est CRITIQUE. Le système enverra une nouvelle alerte dès que la batterie de secours sera déchargée. |
| ZKL 3000 RC « Numéro de série » * La batterie de secours est VIDE, la batterie externe est VIDE. Consulter le manuel pour plus d'informations. | Les deux batteries de la ZKL 3000 RC associée à l'ID « numéro de série » sont DÉCHARGÉES. |
| ZKL 3000 RC « Numéro de série » * La batterie de secours est CRITIQUE, la batterie externe est SUPPRIMÉ. Consulter le manuel pour plus d'informations. | Le niveau de la batterie de secours de la ZKL 3000 RC associée à l'ID « numéro de série » est CRITIQUE, la batterie externe a été retirée, le système enverra une nouvelle alerte dès que la batterie de secours sera DÉCHARGÉE. |
| ZKL 3000 RC « Numéro de série » * La batterie de secours est VIDE, la batterie externe est SUPPRIMÉ. Consulter le manuel pour plus d'informations. | La batterie de secours de la ZKL 3000 RC associée à l'ID « numéro de série » est DÉCHARGÉE, la batterie externe a été retirée. |
| ZKL 3000 RC « Numéro de série » * La batterie de secours est SUPPRIMÉ, la batterie externe est CRITIQUE. Consulter le manuel pour plus d'informations. | La batterie de secours de la ZKL 3000 RC associée à l'ID « numéro de série » a été retirée, le niveau de la batterie externe est critique, le système enverra une nouvelle alerte dès que la batterie externe sera DÉCHARGÉE. |
| ZKL 3000 RC « Numéro de série » * La batterie de secours est SUPPRIMÉ, la batterie externe est VIDE. Consulter le manuel pour plus d'informations. | La batterie de secours de la ZKL 3000 RC associée à l'ID « numéro de série » a été retirée, la batterie externe est DÉCHARGÉE. |

2.2 Alertes en format texte - rappels

Un système de rappel est introduit pour les événements critiques « hors ligne » et de détection. Les rappels aident l'utilisateur à ne pas oublier qu'un problème non résolu est présent sur une ZKL 3000 RC spécifique.

Les notifications relatives aux batteries intègrent déjà un système de rappel implicite car l'utilisateur est averti lorsque la batterie externe ou de secours atteint les niveaux « critique » ou « déchargée ».



REMARQUE

Les rappels ne dégagent pas l'utilisateur de sa responsabilité de se rendre immédiatement sur place pour inspecter l'appareil !

Veillez toujours consulter le statut en temps réel pour connaître le statut en cours de la situation.

Un rappel est envoyé après un intervalle de 15 minutes. Un maximum de 3 rappels sont envoyés pour une situation « détection pas OK » ou « situation offline » persistante. Les rappels ne sont envoyés que lorsque l'appareil est « actif » (c.-à-d. dans une prestation activée).

Les messages de rappel en format texte (SMS) sont :

| Alerte | Explication |
|--|--|
| ZKL 3000 RC « Numéro de série » * Détection PAS ok. Consulter le manuel pour plus d'informations. | Message de rappel lorsque la détection est « pas OK » et que l'appareil se trouve dans une prestation activée, |
| ZKL 3000 RC « Numéro de série » est offline. Consulter le manuel pour plus d'informations. | Message de rappel lorsque l'appareil est hors ligne et qu'il se trouve dans une prestation activée, |