Handleiding voor het toepassen van de webinterface MTinfo 3000 Versie 5

ter voorbereiding van gebruik ZKL 3000 RC systeem





December 2018

INHOUDSOPGAVE



1.	Inleiding	3
2.	Begrippen en technische specificaties	4
3.	Voorwaarden & aanwijzingen	5
4.	Algemene uitleg iconen en acties	6
5.	Projecttaken MTinfo 3000	9
6.	Het toepassen van MTinfo 3000	10
7.	Project vrijgeven, teruggeven en afsluiten	20
8.	Nevenfuncties	22
9.	Servicemeldingen	25
10.	Onderhoud & service	26
Tot	slot	26

1. INLEIDING

Deze handleiding beschrijft hoe u met de webinterface MTinfo 3000 projecten voor de Zelfsignalerende Kortsluit Lans (ZKL) 3000 Remote Control (RC) op afstand kunt voorbereiden en beheren. Dit document beschrijft het gebruik van MTinfo 3000 Versie 5. Online kunt u deze handleiding vinden op <u>www.dualinventive.com/downloads/</u>. Als we in dit document spreken over MTinfo 3000, bedoelen we MTinfo 3000 Versie 5.

Via MTinfo 3000 heeft u toegang tot het ZKL 3000 RC systeem, die de stroomloop in de spoorstaven van een spoorsectie kortsluit en deze kortsluiting controleert. Het meetinstrument geeft het signaal BEZET SPOOR en zorgt dat seinen op rood springen. De spoorsectie is direct afgesloten voor het treinverkeer, zodat spoorwegwerkers veiliger en efficiënter aan het spoor kunnen werken.

MTinfo 3000 is vernieuwd. Het MTinfo 3000 dat u bereikt via <u>https://mtinfo.dualinventive.com/</u> is MTinfo 3000 versie 4. Dual Inventive heeft een nieuw MTinfo 3000 ontwikkeld, versie 5. Deze versie is sneller, overzichtelijker en gebruiksvriendelijker. Tevens biedt MTinfo 3000 versie 5 meer mogelijkheden.

Deze handleiding is onderdeel van een tweedelige set handleidingen die samen het systeem ZKL 3000 RC beschrijven. Dit zijn de volgende:

- Het toepassen van MTinfo 3000 ter voorbereiding van gebruik ZKL 3000 RC
- Het installeren en schakelen van de ZKL 3000 RC

In dit document vindt u hoe u:

- Projecten aanmaakt, plant en ontwerpt in MTinfo 3000
- Projecten vrijgeeft, teruggeeft en afsluit
- De realtime status van één of meerdere ZKL('s) 3000 RC bekijkt
- Een periode met ZKL 3000 RC's schakelt via MTinfo 3000

Voor de algemene functionaliteiten van MTinfo 3000, zoals het gebruik van Mijn MTinfo, het generen van rapporten en het gebruik van de kennisbank, kunt u de algemene MTinfo 3000 handleiding voor gebruikers raadplegen. Deze handleiding is evenals bovenstaande handleidingen te vinden is op onze website: <u>www.dualinventive.com/downloads/</u>.

Zie voor gebruik van MTinfo 3000 versie 4 de handleiding "Het toepassen van MTinfo 3000 ter voorbereiding van gebruik ZKL 3000 RC" te vinden op de Dual Inventive website. MTinfo 3000 versie 4 bereikt u door naar <u>https://mtinfo.dualinventive.com/</u> te gaan.

2. BEGRIPPEN EN TECHNISCHE SPECIFICATIES

a. Toepassingsgebied MTinfo 3000 Versie 5

Met de webinterface MTinfo 3000 Versie 5 kunt u projecten inrichten en plannen om een enkele of een groep ZKL 3000 RC veilig, effectief en efficiënt op afstand te kunnen schakelen. MTinfo 3000 is te gebruiken – na registratie, autorisatie en authenticatie – via een willekeurige computer met een internetverbinding.

b.Technische specificaties

MTinfo 3000 is een online toepassing waarvoor u niets hoeft te installeren op uw computer.

Minimale vereisten voor uw computer, internetverbinding en software zijn:

- Internet:
 - Breedband
- Computer:
 - Processor van 1,5 GHz
 - Werkgeheugen van 2.048 MB
 - Videokaart van 512 MB
 - Beeldschermresolutie van minimaal 1366 bij 768 pixels (aanbevolen)
- Webbrowser:
 - Google Chrome (aanbevolen)
 - Internet Explorer vanaf versie 11
- Extra software:
 - Adobe Acrobat (aanbevolen) als PDF-reader voor het inzien van rapportages
 - Google Earth (voor projecten GPS-Track)

Dual Inventive neemt geen verantwoordelijkheid voor het incorrect of niet aanwezig zijn van bovengenoemde apparatuur en programma's.

MTinfo 3000 V5

3. VOORWAARDEN & AANWIJZINGEN



WAARSCHUWING!

Lees deze gebruikershandleiding volledig en aandachtig door, voordat u MTinfo 3000 gaat gebruiken. Zorg ervoor dat u het begrijpt. Als gebruikers de voorzorgmaatregelen en veiligheidsaanwijzingen niet of niet voldoende in acht nemen, bestaat er gevaar voor elektrische schokken, brand of andere levensbedreigende situaties.

a.Gebruiksvoorwaarden

U mag MTinfo 3000 alleen gebruiken, als:

- U hiervoor gecertificeerd bent.
- U vanuit het MTinfo 3000 bedrijf waar u aan bent gekoppeld, geautoriseerd bent, ofwel toegang en de juiste rechten hebt gekregen.

Als contactpersoon MTinfo 3000 bent u verantwoordelijk voor:

• Het uitdelen en beheren van rechten aan gecertificeerde medewerkers voor de relevante systemen, zodanig dat misbruik wordt voorkomen.

Als gecertificeerde gebruiker bent u verantwoordelijk voor:

- De voor de MTinfo 3000 webinterface ontvangen rechten, gebruikersnaam en wachtwoord.
- Het beheer van uw wachtwoord en eventueel pincode. Het delen van deze gegevens met anderen is niet toegestaan.
- Het adequaat reageren op meldingen vanuit MTinfo 3000, zodat de veiligheid blijft gewaarborgd.

b. Aanwijzingen

Algemene aanwijzingen

- Dual Inventive maakt het eerste bedrijfsaccount aan en autoriseert een contactpersoon en tevens administrator van het gebruikersbedrijf.
- Er kunnen zich situaties voordoen, waardoor u het systeem ZKL 3000 RC niet kunt schakelen. Voor meer informatie over deze meldingen, zie Installatiehandleiding ZKL 3000 RC, hoofdstuk "Betekenis meldingen".
- Zorg voor regelmatige updates van software voor het computersysteem, waaronder uw internetbrowser, Google Earth en PDF-reader. Verder is geen onderhoud noodzakelijk.
- De gebruikte hardware kan verbinding met MTinfo 3000 beperken. Raadpleeg hiervoor uw leverancier van computer hardware.

Aanwijzingen vóór het eerste gebruik

- Zorg ervoor dat u gecertificeerd bent en over de juiste rechten beschikt om MTinfo 3000 te gebruiken.
- Hanteer voor het betreden van het spoor uw lokale wet- en regelgeving.
- Zorg altijd voor uw eigen veiligheid als u binnen de spooromgeving een storing op moet lossen of andere werkzaamheden moet verrichten. Hanteer hiervoor de geldende wet- en regelgevingen.
- Zorg altijd, dat u via een beveiligde connectie verbinding maakt met MTinfo 3000. Wanneer voor het webadres "https://" staat is de connectie beveiligd en kunt u gebruik maken van MTinfo 3000.

< <inhoud >

4. ALGEMENE UITLEG ICONEN EN ACTIES

MTinfo 3000 maakt gebruik van terugkerende iconen, acties en functionaliteiten. In dit hoofdstuk wordt uitgelegd waarvoor en hoe u deze kunt gebruiken.

Icoon/Actie		Uitleg
•	Aanmaken	Via dit icoon kunt u een nieuw item aanmaken. Als u op deze knop klikt, opent een menu waarin u items kunt selecteren.
×	Annuleren	Via dit icoon kunt u een item sluiten of annuleren. Het item wordt dan niet opgeslagen.
<u>▲</u>	Downloaden	Via dit icoon kunt u een rapport of ander document downloaden. Als u op deze knop klikt, opent een menu om een rapport of document te selecteren.
D	Dupliceren	Via dit icoon kunt u een item dupliceren.
8	Gebruikers	Via dit icoon gaat u terug naar het gebruikersoverzicht.
• -	Genereer	Via dit icoon kunt u een rapport genereren. Wanneer u op deze knop klikt, opent een menu om het soort rapport te selecteren.
	Goedkeuren	Via dit icoon kunt u de uitgevoerde stap goedkeuren.
	Jouw profiel	Via dit icoon gaat u naar uw persoonlijke MTinfo 3000 profiel.
+	Nieuw	Via dit icoon kunt u een nieuw item (project, gebruiker, gebruikersrol) aanmaken.
B	Opslaan	Via dit icoon kunt u een item opslaan.
	Periode overzicht	Via dit icoon gaat u terug naar het periodeoverzicht scherm.
ŧ	Periode schakelen	Via dit icoon kunt u één of meerdere ZKL's 3000 RC AAN of UIT schakelen.

4. ALGEMENE UITLEG ICONEN EN ACTIE

Icoon/Actie		Uitleg
	Project sluiten Gesloten projecten tonen	Vanaf het projectenoverzicht kunt u via dit icoon een project in MTinfo 3000 sluiten. Via deze knop kunt u ook alle gesloten projecten zien.
0	Rapporteren	Via dit icoon gaat u terug naar het rapportenoverzicht.
0	Realtime status	Via dit icoon kunt u de realtime status van het materieel inzien.
i	Taak bekijken	Via deze actie kunt u de uit te voeren taak bekijken.
	Taak uitvoeren	Via deze actie kunt u een taak uitvoeren, zoals het plannen van een project.
2	Uploaden	Via dit icoon kunt u een bestand uploaden.
Û	Verwijderen	Via deze actie kunt u het desbetreffende item verwijderen.
>	Volgende	Via dit icoon kunt u doorgaan naar de volgende stap.
C	Vorige	Via dit icoon kunt u teruggaan naar de vorige stap.
	Wijzigen	Via dit icoon kunt u een item wijzigen.
Q	Zoeken	Via dit icoon kunt u zoeken naar de ingevoerde term.

4. ALGEMENE UITLEG ICONEN EN ACTIE

Filteren en sorteren

Binnen MTinfo 3000 heeft u de mogelijkheid om items te filteren en sorteren.

Filteren

Om het filteren van documenten uit te leggen, gebruiken we hier het projectenoverzicht als voorbeeld.

	Start >	Projecton						0.410
Filter		•						
	_	Project naam ∆⊽	WBi / Ref. △▽	Bedrijf △V	Type △♡	Status AV	Ontwerp	Planning
Project naam		20180312 Endurance test		Dual Inventive Proefbedrijf	TWS	Niet stijgegeven	0000	0000
Optioneel		DVP app proef		Dual Inventive Proefbedrijf	Regulier	Vrijgegeven		****
WDI / Ref.	B	Demo-LPO-DVP-2	DVP-RailAlert	Dual Inventive Proefbedrijf	Regulier	Vrijgegeven		
Optioneel	1	Demo 18-05		Dual Inventive Proefbedrijf	RC	Vriggegeven (Ontgrendeld)		
		Foto nacht Breda		Dual Inventive Proefbedrijf	Regulier	Vrijgegeven		****
Project type	8	TWS test Project 29-01		Dual Inventive Proefbedrijf	TWS	Niet vrijgegeven	0000	0000
TWS.	7	Test 20180603		Dual Inventive Proefbedrijf	TWS	Niet vrijgegeven	0000	0000
Regulier	9	Test 17-05		ATWS pilot	TWS	Niet vrijgegeven		
U RC	(4)	17-05 test 2		ATWS pilot	TWS	Niet vrijgegeven	0000	0000
Status	8	Project 22-05		ATWS pilot	TWS	Niet vrijgegeven	0000	0000
Niet vrijgegeven	14							
Vrijgegeven	4							1 10 June 20
U Vrijgegeven (Ontgr	2							1 - 10 Van 20
Project leider	•							
Gebruiker								

Aan de linkerkant ziet u "filter" staan. Door de bestandsnaam (deels of volledig) in te vullen, kunt u documenten filteren op naam. Door gebruik te maken van de selectieknoppen kunt u aangeven welke documenten van welke uploader of bedrijf u wilt zien.

De filterfunctie is bij veel overzichten binnen MTinfo 3000 aanwezig. De filtercategorieën zijn afhankelijk per overzicht.

Sorteren

Binnen dergelijke overzichten heeft u ook de mogelijkheid het overzicht te sorteren. Als voorbeeld maken we wederom gebruik van het projectenoverzicht.

	Start 🤉							v1410
Filter								
-	_	Project naam A ¥	WBI/Ref. △▽	Bedrijf ∆⊽	Type ∆⊽	Status △▽	Ontwerp	Planning
Project naam		"j-"=&(())	~j~*=64(Audit',1-*=&(())	Regulier	Niet vrijgegeven		
Optioneel		17-05 test 2		ATWS pilot	TWS	Niet vrijgegeven	0000	0000
WBI / Ref.	8	20180312 Endurance test		Dual Inventive Proefbedrijf	TWS	Niet vrijgegeven	•000	0000
Optioneel		DVP app proef		Dual Inventive Proefbedrijf	Regulier	Vrijgegeven		
		Demo 18-05		Dual Inventive Proefbedrijf	RC	Vnjgegeven (Ontgrendeld)		
Project type	8	Demo-LPO-DVP-2	DVP-RailAlert	Dual inventive Proefbedrijf	Regulier	Vrijgegeven		****
U TWS	7	Foto nacht Breda		Dual Inventive Proefbedrijf	Regulier	Vnigegeven		****
Regulier	9	JG0 Test	ATWS !	Pilot UK	TWS	Niet vrijgegeven		
L) RC	4	Project 22-05		ATWS pilot	TWS	Niet wijgegeven	0000	0000
Status	8	System 1		CLF spa	Regulier	Niet vrijgegeven		****
Niet vrijgegeven Vrijgegeven Vrijgegeven (Ontgr.,	14 4 2	< 1 2 ×						1 - 10 van 20
Project leider	(3)							
Gebruiker	۲							

Wanneer u één keer op "Bestandsnaam" klikt bovenaan de tabel, verkleurt de pijl naar beneden **v**. Dit betekent dat de lijst is gesorteerd op oplopende, alfabetische volgorde. Wanneer u nog een keer op "Bestandsnaam" klikt, zal de andere pijl, naar boven, verkleuren. Dit betekent dat de lijst is gesorteerd op aflopende, alfabetische volgorde. Wanneer u nogmaals op "Bestandsnaam" klikt, gaat deze terug naar de oorspronkelijke, ongesorteerde staat. Deze sorteermethode geldt voor iedere categorie in bovenstaand overzicht. Ook in andere overzichten werkt de sorteermethode op een vergelijkbare wijze.

5. PROJECTTAKEN MTINFO 3000

MTinfo 3000 maakt gebruik van taken. Uw Dual Inventive leverancier regelt het toekennen van deze taken rechtstreeks met de contactpersoon van uw bedrijf. Neem voor meer informatie contact op met uw lokale Dual Inventive leverancier.

Toelichting projecttaken MTinfo 3000

Onderstaande taken kunt u per project toebedelen aan een rechthebbende gebruiker.

Projecttaken:	Toelichting:
Inrichten	Het inrichten van het project inclusief het koppelen van gebruikers aan het project en hen voorzien van hun benodigde gebruikersrechten. Wij raden aan deze taak aan minimaal twee gebruikers toe te kennen. Zo kan de projectinrich- ting altijd door meerdere personen worden gewijzigd.
Ontwerpen	Koppel schakelbaar materieel aan het project.
Ontwerp verifiëren	Verifieer het ontworpen project. Wij raden nadrukkelijk af verificatie en validatie door de ontwerper te laten uitvoeren. Ken daarom deze taak niet toe aan de gebruiker in het project die verantwoordelijk is voor het "ontwerpen".
Ontwerp valideren	Valideer het ontworpen project. Wij raden nadrukkelijk af om ontwerp en validatie door de ontwerper te laten uitvoeren. Ken daarom deze taak niet aan de gebruiker in het project toe die verantwoordelijk is voor het "ontwerpen" of "ontwerp verifiëren".
Plannen	Selecteren van gebruikers die binnen het project het materieel schakelen. Koppel schakelmaterieel aan de periode. Geef de tijdsperiode aan waarin de gebruiker mag schakelen.
Planning verifiëren	Verifieer het geplande project. Wij raden nadrukkelijk af verificatie en validatie door de planner te laten uitvoeren. Ken daarom deze taak niet aan de gebruiker in het project toe die verantwoordelijk is voor het "plannen".
Planning valideren	Valideer het geplande project. Wij raden nadrukkelijk af ontwerp en validatie door de planner te laten uitvoeren. K en daarom deze taak niet aan de gebruiker in het project toe die verantwoordelijk is voor het "plannen" of "planning verifiëren".
Vrijgeven	Geef het project vrij.
Teruggeven	Geef het project terug.

6. HET TOEPASSEN VAN MTINFO 3000

Dit hoofdstuk legt uit hoe u een project aan kunt maken in MTinfo 3000. Met behulp van een project kunt u eenvoudig de ZKL 3000 RC('s) monitoren en schakelen. Voor het aanmaken van een project dient u de juiste rechten binnen MTinfo 3000 te hebben.

Zorg altijd dat u via een beveiligde connectie verbinding maakt met MTinfo 3000.

a. Inloggen

- Ga naar <u>www.mtinfo3000.com</u>.
- Voer uw gebruikersnaam, bedrijfscode en wachtwoord in.
- Lees de algemene voorwaarden en, mits akkoord, accepteer deze.
- Meld aan.

Let op, u kunt alleen inloggen wanneer u over de MTinfo 3000 gebruikersrechten beschikt. Neem hiervoor contact op met uw interne contactpersoon.

b. Inrichten project

Voor de inrichting van het project volgt u de drie onderstaande stappen. Ook voor het ontwerpen en het plannen van een project zijn meerdere stappen nodig die op de volgende pagina's zijn beschreven.

Om een project in te richten doorloopt u onderstaande stappen:

• Ga naar het MTinfo 3000 dashboard en selecteer "Projecten". Het volgende scherm verschijnt:

ථ								jei tst Datas	eriseter 🔒 🚦
# 11	Zoek project								
a		Start >	Projecten						v5.2.5 Q
•	Filter		•						
۰	Destantes	18	Project naam	WBI / Ref.	Bedrijf	Туре	Status	Ontwerp	Planning
	Project naam		RC project		Dual Inventive Test	RC	Vrijgegeven		
	Optioneel		TWS Project		Dual Inventive Test	TWS	Niet vrijgegeven		
B	WBI / Ref.	8	Regular Project		Dual Inventive Test	Regulier	Niet vrijgegeven		
-	Constant		UK		Dual Inventive Test	RC	Geactiveerd		0000
-	Optioneei		MTinfo 3000 V5 manual		Dual Inventive Test	RC	Niet vrijgegeven	0000	0000
	Project type	8	ZKL 3000 RC 16102017		Dual Inventive Test	RC	Vrijgegeven		
-	C RC	4	TWS 20171016		Dual Inventive Test	TWS	Niet vrijgegeven	0000	0000
	C TWS	2							
	C Regulier	1							
	Status								
	Vrijgegeven	2							
	Niet vrijgegeven	4							
	Geactiveerd	1							
	Project leider	⊞							
	Gebruiker								

• Klik op + om een project aan te maken. Het volgende scherm verschijnt:



1. Project info

ථ	=						٠	Fel tit Dust incention Dest	8	
*	Project inrichten									
14	Start > Projecten > Proje	ct forichting.							15-2.5	0
•				2.72						
•		2	3	\odot						
	Project Info	Gebruikers	Taken							
8	Project naam*	Replact name			Reschrijving	Beerhriising				
F	Projectinami	Project naum			beschildanik	inescindentB				
•	Bedrijf	Dual Inventive Test								
	WBI / Ref.	WBI / Ref.			Project log opmerking	Project log opmerking				
	Туре *	RC	TWS	Regulier		rojectos opriciais				
	WBU	Geen		×						
	WBV	Geen		~						

- Geef het project een naam.
- Geef het project een WBI of referentie (optioneel).
- Selecteer "RC" als type project.
- Geef de WBU en WBV van het project aan (optioneel).
- Voeg een beschrijving en project log opmerking toe (optioneel).

Sommige stappen of invulvelden in MTinfo 3000 zijn niet verplicht. Deze hoeft u niet in te vullen om door te kunnen gaan naar de volgende stap. Andere stappen, zoals een aangemaakt project een naam geven, zijn wél verplicht. Deze verplichte stappen zijn aangegeven met een rood sterretje *. Deze moet u eerst correct invullen alvorens u naar de volgende stap gaat.

2. Gebruikers

• Selecteer welke gebruiker(s) projectvoorbereider (zie <u>hoofdstuk 5, Projecttaken</u> voor toelichting) van het project zijn en bevoegd om binnen het project de MTinfo 3000 taken uit te voeren.

Filter		PROJ	ECT VOORBEREIDERS (WB)		VOORBEREIDERS OP PROJECT		
		-	Naam AV		Frans User		
Naam			App RS		Project Planner Super liter		
Optioneel			App TWS		- Suber Oser		
Project rol			Frans User				
Vrijgeven	6		Mark Damen				
Teruggeven	6		Project Designer				
	4		Project Leader				
Ontwerpen	4		Project Operator				
Ontwerp verifieren	4	9	Project Planner				
Plannen	4		Project Validator				
Planning verifieren	4		Project Verifier				
Planning valideren	4						
Gebruikersrol	Œ	а.	1 2 »	1 - 10 van 11, geselecteerd 3			



3. Taken

• Geef aan welke gebruiker welke taken ontvangt binnen het project.

Naam	S Inrichten	Ontwerpen	Ontwerp verifieren	Ontwerp valideren	Plannen	Planning verifieren	Planning valideren	Vrijgeven	Teruggeven
Frans User	2	0		0	0		0		
Project Planner					9				
Super User	9	2	0	0	0	0	2	9	9

Geef nooit meerdere rechten per ontwerp-plannen-verificatie-validatie proces in een project aan één persoon. A Dit icoon naast de desbetreffende persoon waarschuwt hier ook voor.

- Sla het project vervolgens op door op 🕒 te klikken.
- U kunt het project ook annuleren door op 🗙 te klikken. Uw gegevens worden dan NIET opgeslagen.

Wilt u gegevens wijzigen alvorens u het project opslaat?

Klik dan op één van de voorgaande stappen en wijzig de gegevens hierin.

c. Projectontwerp

Nadat het project in MTinfo 3000 is ingericht, kunt u het schakelbaar materieel aan het project koppelen. Klik op de "Ontwerp"-tab en vervolgens op
om het project te ontwerpen.

Let op, u kunt uitsluitend een project ontwerpen als u over deze juiste gebruikersrechten beschikt en ook deze rol binnen het project toebedeeld heeft gekregen.

U kunt het ontwerp op ieder moment annuleren door op 💌 te klikken. Uw gegevens worden dan NIET opgeslagen.



1. Materieel

In de eerste stap van het ontwerpen selecteert u welke ZKL 3000 RC's u voor het project wilt gebruiken om te schakelen.

Verzeker uzelf ervan dat de ZKL 3000 RC op het project op de juiste locatie in het spoor ligt. Let op, doe dit niet via de GPS-Track, maar controleer de ligging in het spoor.

U kunt aan de rechterkant het geselecteerde materieel in een lijst of op de kaart inzien.

Dublinkertine Test
15250
Op kaart

• Selecteer in stap 1 het te schakelen materieel (enkel schakelbaar materieel wordt weergegeven). U kunt aan de rechterkant het geselecteerde materieel in een lijst of op de kaart inzien.

2. Perioden

In deze stap maakt u de schakelperiode(n) aan door op het + symbool te klikken. Hier worden de gekozen ZKL 3000 RC's en RC bedienaars aan gekoppeld. Eventueel kunt u de periodenaam wijzigen en een opmerking aan een periode geven. Deze is te zien in MTinfo 3000 wanneer u het ontwerp opslaat.

PERIODER RANMAREN								
	Periode naam	Opmerkingen						
	Periode A	Opmerking voor de periode						
	Periode B	Optioneel	0					



3. Inrichten

• Koppel hier het geselecteerde materieel aan de aangemaakte perioden. Dit doet u door het te koppelen materieel te selecteren en vervolgens op de gewenste periode te klikken.

Filter		SELECTEER MATERIEEL				VOEG TOE AAN PERIODE	PERIODEN	
		Serie nummer △▽	Status △▽	Materieel type △▽		PERIODEA	PERIODEA	1 ~
Serie nummer		💟 T006	Actief	ZKL 3000 RC			T T005 (ZKL 3000 RC)	
Optioneel						PERIODE B	a second and a second second	
Status Actief	2	- 1 -			1 - 1 van 1		PERIODE B	(e) v
Materieel type	2							

Let op, een ZKL 3000 RC kunt u maar aan één periode koppelen.

4. Melding – Optioneel

• Voeg hier eventueel een melding toe aan de periode(s). De RC gebruiker ziet deze melding, zodra deze de periode opent op de MTinfo 3000 app.

MELDINGEN TOEVOEGEN

beze melding wordt getoond aan de gebruiker zodra deze de periode opent in de MTinfo App Periode naam	Melding
Periode A.	Controleer de ligging van de lans voor het schakelen
Periode B	Optioneel

• Sla het ontwerp op en verifieer deze met het volgende scherm:

Ontwerp opslaan	*
Op basis van de rollen die aan jou direct uitvoeren:	zijn toegekend in dit project, mag je ook de volgende acties
Mogelijke acties	Opslaan Indienen tervenficatie Verifieren Valideren
Project log opmerking	Optioneel
Huidige status De nieuwe status wordt	Terverificatie

- U slaat het ontwerp als concept op door meteen op "Opslaan" te klikken. Het ontwerp wordt opgeslagen, maar nog niet ter verificatie doorgestuurd.
- Wanneer u het ontwerp opslaat als "Indienen ter verificatie" is aangevinkt, dan kunnen de geautoriseerde gebruikers van het project het ontwerp verifiëren en valideren. Om risico's te verkleinen maakt MTinfo 3000 gebruik van het zes-ogen principe. Dit houdt in dat een andere geautoriseerde gebruiker het ontwerp dient te verifiëren en dat een derde gebruiker het ontwerp valideert. Dit betekent dat het ontwerpen van een project in totaal door drie verschillende gebruikers wordt uitgevoerd. Zie <u>paragraaf 6e, Valideren en verifiëren</u> voor meer informatie.

• Ook kunt u het ontwerp meteen verifiëren en valideren door de desbetreffende vakjes aan te klikken. U dient voor deze rollen binnen het project geautoriseerd te zijn. Deze stap wordt door Dual Inventive in het operationele proces NIET aangeraden.

Om gegevens te wijzigen alvorens u het project opslaat, kunt u op één van de voorgaande 4 stappen klikken en de gegevens hierin wijzigen.

d. Projectplanning

In deze stap kent u de RC gebruikers toe aan de periode waarin zij mogen schakelen. Klik op de "Planning"-tab en vervolgens op 🕨 om het project te plannen.

Let op, u kunt uitsluitend projecten plannen als u over de juiste gebruikersrechten beschikt en ook deze rol binnen het project toebedeeld heeft gekregen. U kunt de planning op ieder moment annuleren door op 🗙 te klikken. Uw gegevens worden dan NIET opgeslagen.

1. RC gebruikers

De RC gebruiker is verantwoordelijk voor het schakelen van de ZKL 3000 RC('s) dat in het project is aangewezen.



• Selecteer de RC gebruiker(s) die het materieel van het project gaan schakelen. Dit kunnen, indien gewenst, meerdere personen zijn. Mocht een RC gebruiker (nog) geen toegang hebben tot de MTinfo 3000 app of het project, dan wordt dit aangegeven met een A.



2. Perioden

• Koppel de geselecteerde RC gebruiker(s) aan de ontworpen periode(s). Dit doet u door eerst de gebruiker te selecteren en vervolgens de periode aan te klikken. Wanneer u dit doet, zal een schakelperiode verschijnen. Wanneer u deze invult, heeft de gekozen gebruiker enkel toegang tot de desbetreffende periode binnen die schakelperiode. Wanneer u de schakelperiode leeg laat, heeft de RC gebruiker altijd toegang tot de periode (mits het project is vrijgegeven).

SELECTEER RC GEBRUIKERS	VOEG TOE AAN PERIODE	PERIODEN			
Naam	PERIODE A	PERIODE A			1
Prans User	PERIODE B	Gebruikers	Schakelperiode		
		Frans User	2018-10-11 14;01	2018-10-18 05:00	0
		PERIODE B			1 ^
		Gebruikers	Schakelperiode		
		Frans User	Optioneel	Optioneel	•

3. Instructie App – Optioneel

• Selecteer welke gebruikers op het project toegang hebben tot de instructietegel van de DI APP. Deze tegel bevat alle mogelijke, relevante documentatie voor het project.

Let op, gebruikers met schakelrecht zijn automatisch geselecteerd voor deze stap. Gebruikers met schakelrecht én zij die zijn toegewezen aan een schakelperiode, zijn geselecteerd voor stap 3 en kunnen ook niet gedeselecteerd worden.

4. Documenten – Optioneel

• Upload documenten die gebruikers kunnen inzien in de MTinfo 3000 app, instructie tegel. U kunt één of meerdere documenten uploaden door deze in het aangegeven vak te slepen, of handmatig te selecteren.

U kunt de naam van de geüploade documenten wijzigen door de naamvelden die verschijnen aan te passen, zodra u een document toevoegt.

< <inhoud >

6. VERVOLG HET TOEPASSEN VAN MTINFO 3000

5. Autorisatie – Optioneel

• Hier kunt u bepalen welke feedback- en logboek documenten aan het project worden gekoppeld (optioneel).

٢	i i i							🌲 👬 Trans User 🔮 🗄
	Project plannen							
1	Start > Projecten > ZKL 380	00 RC project JEL 👂 🕫	noject Manning Dewarken					v5.17.0+5.8Q
8 8 9	D	0	Optimeel 3	Optiment	Optiment 5	Optioned	00	
	RC gebruikers	Perioden	Instructie App	Documenten	Autorisatie	Materieel		
•	Filter	SELECTEER RC GEBR	UKERS			GESELECTEERDE R	RC GEBRUIKERS	
•	Naam Optionest	Naam △* App RS App TWS Frans Us: Mark Dan App TWS Project 0 Super Up	or er men no access oerator er		1. Tun T. posterova	Geen resulta	den :	

• Met behulp van de nummers 1, 2 en 3 naast de documenten, kunt u het vereiste autorisatieniveau per document aangeven. Het autorisatieniveau betekent dat gebruikers het document alleen kunnen inzien, wanneer zij over het vereiste niveau beschikken. Sommige onderdelen zijn namelijk niet voor alle gebruikers van toepassing. Per document kunt u aangeven welk niveau minimaal benodigd is om toegang te krijgen tot het logboekonderdeel. Dit doet u door op het niveau te klikken.

Wanneer enkel de 1 zwart is gekleurd, hebben alleen de gebruikers met niveau 1 toegang tot de documentatie.

Wanneer het nummer 3 zwart is gekleurd, hebben alle gebruikers met niveau 1, 2 of 3 toegang tot de documentatie.



Daarnaast kunt u in dit scherm ook voor de gebruikers het benodigde autorisatieniveau aangeven. Dit werkt op dezelfde wijze als hierboven is omschreven.

6. Materieel – Optioneel

Het is mogelijk om naast ZKL 3000 RC('s) ook andere producten uit de Dual Inventive 3000 serie toe te voegen aan het project. Zo creëert u een overzicht en is al uw (niet-schakelbare) materieel gekoppeld.

• Koppel eventueel overig materieel aan het project (bijvoorbeeld de ZKL 3000 of CRTM 3000).

Filter		MAT	ERIEEL				In lijst	Op kaart
	_		ID code ∆⊽	Status ∆⊽	Туре ∆▽			
ID code			704.0035	Actief	CRTM 3000 - Gateway			
Optioneel			737.0030	Actief	CRTM 3000 - Temperatuursensor	PRO	JECT MATERIEEL	
			714.0069	Actlef	CRTM 3000 - Temperatuursensor		714.0070 (CRTM 3000	Temperatuursensor)
Status		2	714.0070	Actief	CRTM 3000 - Temperatuursensor			
Actiet	24 737.0015 Actief 737.0017 Actief 737.0017 Actief 737.0024 Actief	Actief	CRTM 3000 - Temperatuursensor					
Type			737.0017	Actief	CRTM 3000 - Temperatuursensor	uursensor		
CRTM 3000 - Gateway		Gateway 1	737.0024 Actie	Actief	CRTM 3000 - Temperatuursensor	peratuursensor		
GreenHUB 3000	1		737.0039	Actief	CRTM 3000 - Temperatuursensor			
			737.0043	Actief	CRTM 3000 - Temperatuursensor			
			737.0050	Actlef	CRTM 3000 - Temperatuursensor			
		1	1 2 3	25		1 - 10 van 24		

e. Project opslaan

Een project opslaan, zodat deze geverifieerd en gevalideerd kan worden, doet u via 😰

p basis van de rollen die aan jou irect uitvoeren:	zijn toegekend in dit project, mag je ook de volgende acties
Mogelijke acties	🛩 Opslaan
	+ indienen ter verificatie
Project log opmerking	Optioned
Huidige status	l . Niet aangemaakt
De nieuwe status wordt	

- U kunt het project als concept opslaan door meteen op "Opslaan" te klikken. Het project wordt dan opgeslagen, maar nog niet ter verificatie doorgestuurd.
- De geautoriseerde gebruikers van het project kunnen het project vervolgens verifiëren en valideren. Om risico's te verkleinen maakt MTinfo 3000 gebruik van het zes-ogen principe. Dit houdt in dat een andere geautoriseerde gebruiker het ontwerp dient te verifiëren en dat een derde gebruiker het ontwerp valideert. Dit betekent dat het plannen van een project in totaal door drie verschillende gebruikers wordt uitgevoerd. Zie <u>paragraaf 6e, Valideren en verifiëren</u> voor meer informatie.
- Ook kunt u het project meteen verifiëren en valideren door de desbetreffende vakjes aan te klikken. U dient voor deze rollen binnen het project geautoriseerd te zijn. Deze stap wordt door Dual Inventive in het operationele proces NIET aangeraden.

f. Project log

Het project log toont de geschiedenis van uitgevoerde activiteiten binnen het project. Via het project log kunt u zien wanneer, welke gebruiker, welke activiteit binnen het project heeft uitgevoerd.

g. Valideren en verifiëren

Vanuit het zes-ogen principe bekijken minimaal drie personen een projectontwerp en een projectplanning in MTinfo 3000 alvorens het project kan worden vrijgegeven. Wanneer een project klaar is voor validatie of verificatie, verschijnt dit als actie onder Mijn MTinfo bij het hoofdmenu. Wanneer u hierop klikt, verschijnt het volgende scherm:

٩								A Frans User Stationartics Test	X
•	Project raadplegen								
5	Start > Projecten > 2	KI. 3000 RC project JR.						v5.17,8-rc	10
•	Inrichting	✓ Ontwerp	Planning	Documenten	Project log				
0 #	PROJECT GEBRUIKERS							Planning status: Ter verificatie	
•	Neam	Email adres		Alarmnumm	er	Niveau	Doc. geaccepteerd		
R	Frans User	testing@dualinventive.com		+316271514	73	000	7		
۰	PERIODE A				AANGEVRAAGD MAT	ERIEEL			
	Naam	5	Schakelrecht van / tot		Serie nummer	Materieel type			
	Frans User	2	2018-10-11 14:01:40 - 2018-10-	18 05:00:00	714.0070	CRTM 3000 - Tempe	ratuursensor		
	PERIODE B								
	Naam	2	Schakelrecht van / tot						
	Restanden Feedback templates		Autorisatie niveau						

• Klik op 🖌 om de validatie of verificatie goed of af te keuren. Laat eventueel een opmerking achter in het project log opmerkingsveld.

h. Project wijzigen

Een aangemaakt project kunt u eenvoudig wijzigen. Dit doet u door binnen de pagina Inrichting van het project op 🖌 te klikken. Voer de wijzigingen uit en sla deze op via 🖻

Let op, u kunt een project alleen wijzigen wanneer het niet is vrijgegeven. Wilt u een vrijgegeven project wijzigen, dan moet u deze eerst teruggeven. Zie <u>paragraaf 7b, Teruggeven</u>.

7. PROJECT VRIJGEVEN, TERUGGEVEN EN AFSLUITEN

Wanneer een project in MTinfo 3000 is ingericht, gepland en ontworpen, kan het toegekende materieel nog niet geschakeld worden. Het project dient eerst te worden vrijgegeven. Wanneer u het project vrijgeeft, kan het materieel op het vrijgegeven project wel aan een ander project worden toegevoegd. Echter kan een ander project met hetzelfde materieel nooit gelijktijdig vrijgegeven zijn. Dit voorkomt dat een ZKL 3000 RC op meerdere projecten tegelijk kan worden geschakeld. Zodra het project is teruggegeven, is het materieel weer beschikbaar voor vrijgave op andere projecten.

a. Vrijgeven

Om een project binnen MTinfo 3000 vrij te geven, volgt u onderstaande stappen:

• Vanuit de projectinrichting, klik op "vrijgeven" om het project vrij te geven. Het volgende venster komt in beeld:

```
Vrijgeven - ZKL 3000 RC 18102017

Planning
Ontwerp
Beschikbaarheid materieel
Batterij status materieel
Vrijgave aanvragen
Project vrijgegeven
Vergrendeling aanvragen
Project vergrendeld
Informeren gebruikers
```

MTinfo 3000 doorloopt de stappen om het project vrij te geven. Na de vrijgave kunnen de gebruikers van het project het materieel conform ontwerp en planning schakelen. Als een stap succesvol is doorlopen, verschijnt er een groen vinkje. Nadat alle stappen met succes zijn doorlopen, wordt het project vrijgegeven. De RC gebruikers op het project worden geïnformeerd door een SMS/push bericht.

Verklaring begrippen vrijgave

Planning → Controleren project planning, zie paragraaf <u>6d, Projectplanning</u> Ontwerp → Controleren project ontwerp, zie paragraaf <u>6c, Projectontwerp</u> Beschikbaarheid materieel → Controleren beschikbaarheid materieel Batterij status materieel → Controleren batterijen, zie Installatiehandleiding ZKL 3000 RC, hoofdstuk 8, Betekenis meldingen Vrijgave aanvragen → Systeem controleert of project vrij kan worden gegeven Project vrijgeven → Vrijgeven project Vergrendeling aanvragen → Vraag een vergrendeling van het materieel aan, zodat deze niet ook op andere projecten vrijgegeven kan worden Project vergrendeld → De aangevraagde vergrendeling is doorgevoerd Informeren gebruikers → Informeren gebruikers op project

Als een stap niet met succes is doorlopen, verschijnt er een rood kruis voor deze stap. Bovenaan staat de reden vermeld waarom deze stap niet met succes is doorlopen. Nadat u de aangegeven stap heeft opgelost, kunt u het project opnieuw proberen vrij te geven.



7. VERVOLG PROJECT VRIJGEVEN, TERUGGEVEN EN AFSLUITEN

b. Teruggeven

- Om een project terug te geven gaat u naar de inrichting van het terug te geven project. De "Vrijgeven" knop is nu vervangen door de knop "Teruggeven".
 Let op, nadat u het project heeft teruggegeven, kunnen de gebruikers van het project het materieel conform ontwerp en planning niet meer schakelen.
- Wanneer u op "Teruggeven" klikt, zal MTinfo 3000 alle stappen voor teruggave doorlopen.
 Zodra alle stappen met succes zijn doorlopen, wordt het project teruggegeven.
 De schakelgebruikers op het project worden geïnformeerd door een SMS/push bericht.
 Indien het teruggeven van het project niet met succes is doorlopen, zal MTinfo 3000 dit melden.

ergrendeling aanvragen	
roject vergrendeld	
eruggave aanvragen	
roject teruggegeven	
formeren gebruikers	
	CLUTCH
	SUU

c. Afsluiten

Als een project is beëindigd, blijft deze nog wel in uw lijst met beschikbare projecten staan. Om het project definitief af te sluiten volgt u onderstaande stappen:

Let op, het afsluiten van een project is onomkeerbaar.

- Navigeer naar het af te sluiten project.
- In de inrichting van het project, klik op
 Let op, u kunt enkel een project afsluiten wanneer deze niet is vrijgegeven.
- Onderstaand bericht verschijnt:

Devestigen	
Weet je zeker dat je	dit project wilt afsluiten?

• Klik op "Ok" om het project definitief af te sluiten.

8. NEVENFUNCTIES

Binnen MTinfo 3000 kunt u het materieel op de aangemaakte projecten eenvoudig monitoren, schakelen en voorzien van labels of opmerkingen. Hoe u dit doet, wordt in dit hoofdstuk uitgelegd.

a. Realtime status

U kunt het materieel op het project realtime bekijken. Dit doet u als volgt:

- Ga vanuit het hoofdmenu naar "Real Time Status".
- Selecteer vervolgens het materieel waarvan u de realtime status wilt bekijken.
- Tevens kunt u vanuit de projectinrichting direct op 📀 klikken om al het materieel op het desbetreffende project realtime in te zien.
- Wanneer u op het materieel klikt, zal een ballon met gegevens over het materieel verschijnen (zie onderstaande afbeelding).

Serienummer	T005
Materieel type	ZKL 3000 RC
Opmerking	Opmerking waar?
GPS positie	51.5860608, 5.1952668
Materieel status	Online
Laatste update	2018-10-30 09-53:29
Switch status	Uitgeschakeld
Detectie kwaliteit	99.1% (2018-10-30 09:34:52
Detectie kwaliteit Sleutelschakelaar	99.1% (2018-10-30 09:34:52 Operationeel
Detectie kwaliteit Sleutelschakelaar Back-up accu status	99.1% (2018-10-30 09:34:52 Operationeel Vol
Detectie kwaliteit Sleutelschakelaar Back-up accu status Batterij 1 voltage	99.1% (2018-10-30 09:34:52 Operationeel Vol 6.644V
Detectie kwaliteit Sleutelschakelaar Back-up accu status Batterij 1 voltage Externe accu status	99.1% (2018-10-30 09:34:52 Operationeel Vol 6.644V Vol

Toelichting statusmelding ZKL 3000 RC

Status	Toelichting
Serienummer	Het serienummer van de ZKL 3000 RC.
Materieel type	Het type materieel dat wordt weergegeven, in dit geval een ZKL 3000 RC.
Opmerking	Deze opmerking kan toegevoegd worden binnen het Asset Management scherm van de desbetreffende ZKL 3000 RC. Zie paragraaf <u>8b, Gegevens materieel</u> <u>toevoegen.</u>
GPS positie	De GPS locatie van de ZKL 3000 RC.
Materieel status: online/offline/	De status van het materieel. Wanneer deze offline is, heeft deze geen verbinding met MTinfo 3000 of zijn beide batterijen leeg.
Switch status: ja/nee	Geeft aan of de ZKL 3000 RC probeert kortsluiting te maken met het spoor of niet.
Sleutelschakelaar: onbekend	MTinfo 3000 kan de status van de sleutelschakelaar niet ophalen.

8. VERVOLG NEVENFUNCTIES

Toelichting statusmelding ZKL 3000 RC

Status	Toelichting			
Sleutelschakelaar: operationeel/ aan/uit	De sleutelschakelaar van de ZKL 3000 RC staat in de operationele stand en kan op afstand worden geschakeld. De sleutelschakelaar staat in de stand overruled (aan) en kan niet op afstand worden geschakeld. De sleutelschakelaar staat in de stand overruled (uit) en kant niet op afstand worden geschakeld.			
Detectiekwaliteit	Dit percentage geeft de detectiekwaliteit tussen de ZKL 3000 RC en het spoor weer.			
Detectiestatus: ok/nok	De ZKL 3000 RC maakt wel of geen goede verbinding met het spoor.			
Back-up Batterij	De back-up batterij is verbonden met de ZKL 3000 RC en heeft voldoende stroom.			
Back-up Batterij	De batterij is verbonden met de ZKL 3000 RC en heeft nog een redelijke hoeveelheid stroom.			
Back-up Batterij	De back-up batterij is verbonden met de ZKL 3000 RC, maar begint leeg te raken.			
Back-up Batterij	De back-up batterij is verbonden met de ZKL 3000 RC, maar is bijna leeg.			
Back-up Batterij	De back-up batterij is leeg.			
Back-up Batterij	De back-up batterij is verwijderd uit de ZKL 3000 RC of geheel leeg.			
Back-up batterij voltage	Toont het voltage van de back-up batterij van de ZKL 3000 RC.			
Externe Batterij	De externe batterij is verbonden met de ZKL 3000 RC en heeft voldoende stroom.			
Externe Batterij	De externe batterij is verbonden met de ZKL 3000 RC en heeft nog een redelij- ke hoeveelheid stroom.			
Externe Batterij	De externe batterij is verbonden met de ZKL 3000 RC, maar begint leeg te raken.			
Externe Batterij	De externe batterij is verbonden met de ZKL 3000 RC, maar is bijna leeg.			
Externe Batterij	De externe batterij is leeg.			
Externe Batterij	De externe batterij is verwijderd uit de ZKL 3000 RC of geheel leeg.			
Externe batterij voltage	Toont het voltage van de externe batterij van de ZKL 3000 RC.			

Voor nadere toelichting zie de Installatiehandleiding ZKL 3000 RC, hoofdstuk "Betekenis meldingen".



8. VERVOLG NEVENFUNCTIES

b. Gegevens materieel toevoegen

U kunt aan het materieel een label en opmerking hangen om deze makkelijker te identificeren. U doet dit als volgt:

- Vanaf het dashboard, navigeer naar "Asset management".
- In het linker menu, selecteer "Materieel".
- Selecteer vervolgens het materieel waar u een label of opmerking wilt aanhangen.
- Klik op 🕗 om het materieel te wijzigen.
- Vul het label in onder "Label eigenaar" of voeg een opmerking toe.
- Druk op 😑 om de wijzigingen op te slaan.

c. Schakelen

Om een ZKL 3000 RC via MTinfo 3000 te schakelen (kan ook via de MTinfo 3000 app), doorloopt u de volgende stappen:

- Navigeer naar het project van het te schakelen materieel.
- Klik op 😑 en het volgende scherm zal verschijnen (dit verschijnt alleen als u een gebruiker met schakelrecht op het project bent):

ථ		🔺 🖉 👌 🕹
na Int	Periode schakelen - ZKL 3000 RC 18102017	
a	Start ⇒ Projecten ⇒ ZKI 3000 RC 18102017 ⇒ Periode schwelen	0110
•		
*	Periodes Schakelen	
8	PERIODE A PERIODE 6	
-		
•	M*SCHAKELEN	
	32 Niet actief 32 Niet actief	

- Selecteer de periode die u wilt schakelen. Het rode schakelsymbool betekent dat het materieel of de periode nog niet is geschakeld. Groen geeft aan dat deze wel geschakeld is.
- Vervolgens kunt u de realtime status van het materieel bekijken door op het tabblad te klikken.
- Selecteer vervolgens of u het materieel aan of uit wilt schakelen.
- Typ de correcte letters van de handeling, te wetende, "aan" of "uit".
- Vul uw pincode in en klik op "Indienen" om de schakelactie uit te voeren.
 U krijgt vervolgens te zien of de schakelactie succesvol was of niet. Tevens kunt u dit controleren door het tabblad "Real-time status" te openen.

≡ C			🔶 👘 📥
Peri	ode schakelen - ZKL 3000 RC 18102017		
4	Start > Projecter > 7KL 3000 RC 181020	7 > Derivde schuleden	9.13
	Periodes Schakolen		
	Selecteer actie	Matericel Real-time s	status
	AAN UIT		
	Type 'aan' of 'uit' om door te gaan	• T006	
	aan		
	Voer pin code in om de actie uit te voeren		
	INDIENEN ANNULEREN		
	MTinfo 3000 V5		



8. VERVOLG NEVENFUNCTIES

d. Projectdocumentatie

U kunt de documentatie van een project inzien door binnen projectinrichting van het desbetreffende project, op 🛃 te klikken.

Vervolgens kunt u selecteren of u de projectdata, het archief of de document-acceptatie wilt downloaden.

Let op, het downloaden van het archief kan even duren.

Tevens kunt u ook alle documenten van het project in MTinfo 3000 inzien door naar de tab "Documenten" te gaan.

Deze vijf soorten formulieren, te weten feedback, logboek, uploads, intekenlijst en werkorders, worden ingevuld via de MTinfo 3000 APP (zie hiervoor de desbetreffende handleiding).

Deze kunt u via MTinfo 3000 downloaden door te klikken op 👤

Start > Projecten >	WC project					45.17.0+
Inrichting	✓ Ontwerp	✓ Planning	Documenten	Project log		
Feedback	Logboek	Uploads	Intekenlijst	Werk orders		
Documenten			Gebruiker		Datum	
Overdracht seint, maatr.			Super User		2018-08-08 15:36:25	*
Overdracht seint, maatr.			App Instructions		2018-07-25 15:56:57	.▲
Overdracht seint, maatr.			App Instructions		2018-07-13 09:32:23	4
Overdracht seint, maatr.			App Instructions		2018-07-13 08:55:04	*
Sleutellijst			Super User		2018-08-06 13:34:34	۵
Sfeutellijst			Super User		2018-05-30 12:37:23	.▲
Sleuteläjst			Super User		2018-05-30 12:37:23	
Sleutellijst			App Instructions		2018-04-19 13:49:26	*
Sieutellijst			Super User		2018-03-08 15:58:29	۵.

9. SERVICEMELDINGEN

and the second sectors

Als gebruiker kunt u servicemeldingen ontvangen. Deze worden via e-mail verstuurd. Deze servicemeldingen worden naar het e-mailadres gestuurd, dat aan uw MTinfo 3000 account is gekoppeld. Per uit te voeren actie binnen uw account, krijgt u een e-mail. Dit is vergelijkbaar met de meldingen die u in Mijn MTinfo krijgt te zien.

Deze notificaties kunt u uitzetten onder Mijn profiel.

Daarnaast krijgt iedere gebruiker op een project een melding (via SMS of de MTInfo 3000 app) wanneer een project is vrij- en teruggegeven.



10. ONDERHOUD & SERVICE

Voor onderhoud en service kunt u zich wenden tot uw lokale Dual Inventive contactpersoon.

TOT SLOT

Mocht u tijdens gebruik van MTinfo 3000 onduidelijkheden tegenkomen, dan nodigen wij u graag uit om deze te melden via <u>info@dualinventive.com</u> of telefonisch. Zoals u in het hoofdmenu zult zien heeft MTinfo 3000 vele functies en mogelijkheden. Deze zijn niet allemaal in deze handleiding aan bod gekomen. Voor meer informatie kunt u altijd contact met ons opnemen.

Uiteindelijk dient u als klant volledig tevreden te zijn over het product en daar werken wij graag hard voor. Uw reacties dragen bij aan een betere veiligheid en verdeling van de spoorcapaciteit. Namens het team van Dual Inventive wensen wij u veel succes toe met het gebruik van MTinfo 3000.



Ti Duallnventive Ubiquitous Rail

Dual Inventive Nederland BV

Belgiëstraat 5 5061 KG Oisterwijk Telefoon +31 (0) 13 533 9969 Fax +31 (0) 13 533 9970 E-mail <u>info@dualinventive.com</u> Internet <u>www.dualinventive.eu</u>

Copyright. Nadruk of andere reproductie van dit document, geheel of gedeeltelijk, is alleen toegestaan met voorafgaande toestemming van Dual Inventive.